



ENVO

ÉLECTRIQUE SNOWKART

MANUEL DE L'UTILISATEUR

+1 (604) 423-3381

ENVODRIVE.COM

TABLE DES MATIÈRES

1. INTRODUCTION	4	6. FONCTIONNEMENT DE VOTRE PRODUIT	31
1.1. . Utilisation du manuel	4	6.1. Présentation de la fonction LCD	31
1.2. . Service et assistance technique	4	6.2. Contenu d'affichage	32
1.3. Illustrations	4	6.3. Définition du bouton	32
2. SÉCURITÉ DU PILOTE	5	6.4. Fonctionnement normal	33
2.1. Aperçu	5	6.5. Codes d'erreur	35
2.2. Poste du cavalier	6	6.6. Paramétrage général du projet	36
2.3. Restez à l'écart de la piste de neige	7	6.7. Réglage des paramètres P	37
2.4. Équipement d'équitation	7	6.8. C Réglage des paramètres	48
2.5. Équipement de sécurité	8	6.9. Commande d'accélérateur à main	49
2.6. Sensibilisation du conducteur	8	6.10. Plage de fonctionnement	49
2.7. Vitesse excessive	8	6.11. Maximisez votre portée	40
2.8. Obstacles et sauts	8	6.12. Des pièces de rechange	40
2.9. Obstructions invisibles	9	7. ENTRETIEN ET RÉPARATION	41
2.10. Signalisation manuelle	9	7.1. Entretien des pièces	41
2.11. Les sentiers	9	7.2. En cas d'accident	41
2.12. Équitation la nuit	9	7.3. Tableau de dépannage	43
2.13. Rouler en groupe	9	8. TRANSPORT ET STOCKAGE	46
2.14. Terrain et conditions météorologiques dix	10	8.1. Transport	46
2.15. Risque d'avalanche	12	8.2. Espace de rangement	46
2.16. Échelle de danger d'avalanche	12	9. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE	47
2.17. Graphique de refroidissement éolien	13	9.1. garantie	47
3. SÉCURITÉ DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR	14	9.2. Conditions de garantie	48
3.1. Aperçu	14	9.3. Enregistrement de la garantie du produit	49
3.2. Première charge	14	9.4. Clause de non-responsabilité	49
3.3. Charger votre batterie	15	9.5. Exclusions	50
3.4. Entretien de la batterie et du chargeur	15	9.6. Satisfaction garantie	50
3.5. Entretien de la batterie	16	9.7. Service Clients	50
3.6. Transport de batterie	17	9.8. Dépannage et technique	50
3.7. Élimination de la batterie	17	10. CONTACTER	52
4. DESCRIPTION DU PRODUIT	18		
4.1. Composants	18		
4.2. Aperçu dimensionnel	19		
5. INSTRUCTIONS DE MONTAGE	21		
5.1. Déballage	21		
5.2. Assemblée générale	21		
5.3. . Installation de l'écran LCD	29		

⚠ WARNING

Lisez, comprenez et suivez toutes les instructions et les précautions de sécurité de ce manuel et sur toutes les étiquettes de produits. Le non-respect des consignes de sécurité peut entraîner de graves blessure ou la mort.

NOTE IMPORTANTE AUX ACHETEURS

Il s'agit d'un lancement préliminaire de produit de bricolage pour les premiers utilisateurs. Ce concept est passé par tous les principaux travaux d'ingénierie, de prototypage, de production limitée, de tests, de révisions et d'approbation dans l'ordre être mis sur le marché. Cependant, il peut y avoir plusieurs scénarios de défaillance inconnus pendant l'utilisation de ce produit comme mobilité signifie que le produit sera utilisé sur divers terrains dans dont les risques sont assumés par l'utilisateur. Cela signifie que l'acheteur, l'assembleur et les utilisateurs doivent être enclin à la mécanique et comprendre parfaitement les détails et les instructions du produit comme tous les risques probables de leur utilisation. Montage DIY sur mesure de la piste de neige et de ses accessoires demande de la créativité et un esprit technique. Défaut d'installer correctement le produit peut causer de graves dommages au SnowKart et/ou des blessures graves. L'acheteur assume la responsabilité pour l'installation et l'utilisation sûres de ce produit en signant la décharge de responsabilité. Si tu avez des questions ou besoin de plus de détails, n'hésitez pas à nous contacter. Toutes les informations contenues dans ce manuel d'utilisation sont basées sur les dernières informations sur le produit à le moment de la parution. Grâce à des améliorations constantes dans la conception et la qualité de la production composants, des écarts mineurs peuvent survenir entre le véhicule réel et le informations présentées dans cette publication. Les représentations et/ou procédures dans cette publication sont destiné à un usage de référence uniquement. Aucune responsabilité ne peut être acceptée pour des omissions ou des inexactitudes. Toute réimpression ou réutilisation des représentations et/ou des procédures contenues dans, qu'elles soient entières ou en partie, est interdite.

1. INTRODUCTION

BIENVENUE DANS LA FAMILLE ENVO

Toutes nos félicitations! Vous êtes maintenant l'heureux propriétaire d'un SnowKart électrique ENVO. Créer ce produit a été un voyage long mais enrichissant, et nous sommes ravis de partager notre innovation avec le monde. Nous savons que si vous avez acheté ce kit, vous partagez notre enthousiasme pour l'imagination solutions mobiles, et nous espérons sincèrement que cela stimulera votre créativité. Chez ENVO, nous nous engageons à développer des systèmes de mobilité durables à zéro émission et travailler dur pour maintenir la satisfaction de nos clients. Veuillez rester connecté et partager tout ce qui peut nous aider à améliorer notre produits et services.

1.1. UTILISATION DU MANUEL

Pour une utilisation et une installation sûres et agréables de tous les produits ENVO Drive Systems, veuillez lire attentivement et suivre les recommandations décrites dans ce manuel. Il est essentiel que vous ayez clairement comprendre toutes les opérations générales des différentes parties de votre produit ENVO Drive Systems. Veuillez prêter une attention particulière à toute information marquée d'un symbole d'avertissement ou d'avertissement :

⚠ WARNING

⚠ CAUTION

1.2. SERVICE ET ASSISTANCE TECHNIQUE

Veuillez nous contacter pour tout problème technique que vous rencontrez, nous sommes là pour vous aider. Donne nous un appel, visitez notre centre d'aide à l' **adresse support.envodrive.com** , ou reportez-vous aux vidéos tutorielles sur notre site Web. Ce manuel n'est pas destiné à être un guide d'entretien détaillé.

1.3. ILLUSTRATIONS

Les illustrations de ce manuel peuvent ne pas être des représentations parfaites de votre ENVO Electric SnowKart, et certains des composants peuvent différer. Les modèles illustrés sont uniquement à des fins d'instruction.

2. SÉCURITÉ DU PILOTE

2.1. APERÇU

Suivez les instructions fournies dans le manuel et assurez-vous que tous les composants critiques du SnowKart est inspecté minutieusement avant l'installation et la conduite.

⚠️ WARNING

Suivez les instructions fournies dans le manuel et assurez-vous que tous les composants critiques du SnowKart est inspecté minutieusement avant l'installation et la conduite. Conduire un SnowKart requiert toute votre attention. Ne buvez pas d'alcool ou ne consommez pas de drogues avant ou en roulant. Les drogues et l'alcool réduiront votre vigilance et ralentiront votre temps de réaction. Les SnowKarts sont capables de se déplacer à grande vitesse. Redoubler de prudence pour s'assurer que l'opérateur sécurité. Assurez-vous que votre SnowKart est en excellent état de fonctionnement à tout moment. Toujours vérifiez les composants de sécurité majeurs et vitaux avant chaque sortie. Le SnowKart ENVO Drive Systems est conçu et testé pour assurer un fonctionnement sûr lorsque utilisé comme indiqué. La défaillance de composants critiques de la machine peut résulter du fonctionnement avec n'importe quel modifications, en particulier celles qui augmentent la vitesse ou la puissance. Ne modifiez pas votre SnowKart. Une perte de contrôle peut se produire à des vitesses plus élevées. La modification peut également créer un danger pour la sécurité et entraîner des blessures graves. La garantie de l'ensemble de votre machine est résiliée si un équipement a été ajouté, ou tout des modifications ont été apportées pour augmenter la vitesse ou la puissance du SnowKart.

⚠️ WARNING

Le SnowKart ENVO peut être dangereux à utiliser. L'utilisateur ou le consommateur assume tous les risques de blessures corporelles, dommages ou défaillance du vélo ou du système et toutes autres pertes ou dommages à eux-mêmes et à d'autres et à tout bien, résultant de ou résultant de l'installation du ENVO SnowKart. Comme tous les composants mécaniques, votre SnowKart est soumis à une usure et à de fortes contraintes. Différents matériaux et composants peuvent réagir de différentes manières à l'usure ou à la fatigue due au stress. Si la durée de vie nominale d'un composant a été dépassée, il peut tomber en panne soudainement, ce qui peut blessures au cavalier. Toute forme de fissure, de rayures ou de changement de coloration dans des zones fortement sollicitées zones indiquent que la durée de vie du composant a été atteinte et qu'il doit être remplacé.

⚠️ WARNING

Votre SnowKart électrique ENVO nécessite un entretien régulier par des personnes mécaniquement inclinées pour garantir la sécurité d'utilisation. Les vis et les écrous peuvent se desserrer en raison des vibrations, surtout dans les premiers kilomètres d'utilisation. Assurez-vous d'inspecter votre SnowKart souvent et faites-le entretenir régulièrement par un professionnel.

- Roulez toujours à une vitesse adaptée aux conditions. Une vitesse plus élevée signifie un risque plus élevé
- Assurez-vous que les freins fonctionnent avant chaque sortie
- Assurez-vous que rien n'est desserré (c.-à-d. boulons, batterie, chenilles et guidon) et que tout est sécurisé sur le SnowKart avant chaque sortie
- Gardez toujours les freins couverts et soyez prêt à vous arrêter en cas d'urgence
- Appliquez les deux freins simultanément et en douceur
- Ne roulez jamais avec des écouteurs. Ils masquent les bruits de la circulation et les sirènes des véhicules d'urgence, détournent l'attention vous empêchant de vous concentrer sur ce qui se passe autour de vous. Les fils des écouteurs peuvent s'emmêler dans les pièces mobiles du SnowKart, vous faisant perdre le contrôle. Une position de conduite inappropriée peut réduire le contrôle et entraîner des blessures graves ou la mort. Roulez toujours dans une position qui permet un contrôle total de votre SnowKart.

2.2. POSITION DU PILOTE

Les positions des cavaliers peuvent varier avec l'expérience, mais dans de nombreuses conditions, la bonne position doit être assis avec les deux pieds sur les repose-pieds et les deux mains sur les poignées du guidon, pour un bon accélérateur, commande de frein et de direction.

⚠️ WARNING

N'utilisez pas le SnowKart pour remorquer des objets ou des personnes, cela pourrait causer des dommages matériels, blessures graves ou la mort.

2.3. RESTEZ À L'ÉGARD DE LA PISTE DE NEIGE

Le SnowKart est actionné par des pistes de neige rotatives. Ne tenez pas les rails après l'assemblage.

WARNING

Ne jamais s'asseoir ou s'appuyer sur les pistes enneigées. Des blessures graves peuvent survenir si les pieds, les mains ou les vêtements s'emmêlent dans les traces de neige. Soyez vigilant lorsque vous roulez et restez correctement assis pour rester à l'écart de la piste. Une piste lâche pourrait causer des blessures graves ou la mort. Nous vous recommandons de vérifier l'étanchéité de la neige piste avant de rouler.

2.4. EQUIPEMENT

CASQUE

Le port d'un casque peut éviter une blessure grave à la tête. Portez toujours un casque qui respecte ou dépasse normes de sécurité établies lors de la conduite de tout produit ENVO Drive Systems.

PROTECTION DES YEUX

Ne comptez pas sur des lunettes ou des lunettes de soleil pour la protection des yeux. Portez toujours des lunettes incassables ou utilisez un écran facial de casque incassable lorsque vous roulez sur n'importe quel produit de neige ENVO Drive Systems.

VÊTEMENTS

Soyez prêt, soyez au chaud et à l'aise lorsque vous roulez. Consultez toujours les prévisions météo, y compris le refroidissement éolien, et habillez-vous en conséquence. Évitez de porter des vêtements amples ou de longues écharpes, qui peuvent s'emmêler dans les pièces mobiles et causer des blessures graves. Portez toujours un casque homologué et des lunettes de protection. Ne pas faire cela pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.

2.5. ÉQUIPEMENT DE SÉCURITÉ

Rouler dans des conditions froides et sur un terrain enneigé nécessite un équipement de sécurité supplémentaire. Articles recommandés à emporter avec vous lorsque vous roulez comprennent :

- Lampe de poche
- Trousse de premiers secours
- Avalanche Becon
- Pelle
- Nourriture et eau
- Couverture d'urgence

2.6. SENSIBILISATION AU CONDUCTEUR

Ralentissez toujours lorsque vous vous déplacez à proximité de poteaux, de poteaux ou d'autres obstacles. Soyez particulièrement vigilant si vous roulez sur un SnowKart après la tombée de la nuit. Regardez devant, derrière et des deux côtés avant de traverser la voie ferrée pistes et routes. Le SnowKart est très silencieux, il est donc important de s'assurer que les gens et la faune autour de vous sont conscients de votre présence lorsque vous passez. Soyez toujours courtois envers le trafic venant en sens inverse et réduisez votre vitesse.

2.7. VITESSE EXCESSIVE

Respectez toujours toutes les lois provinciales et locales et les limites de vitesse. Ne modifiez jamais votre SnowKart pour augmenter la vitesse ou la puissance. La modification peut également créer un danger pour la sécurité et entraîner de graves blessures. Une perte de contrôle peut se produire à des vitesses plus élevées.

2.8. OBSTACLES ET SAUTS

Ne sautez pas votre SnowKart sur de grandes dérives ou un terrain similaire. L'impact de l'atterrissage de votre SnowKart après avoir sauté peut causer des blessures ou la mort. Votre SnowKart n'est pas destiné à ce type d'utilisation. Des sauts imprévus de congères, de crêtes de chasse-neige, de ponceaux ou d'objets indiscernables peuvent être dangereux. Vous pouvez éviter ces cas en portant des verres colorés ou des écrans faciaux, et en fonctionnant à une vitesse inférieure. Si vous sautez par inadvertance d'un obstacle ou du sentier de façon inattendue tombez, penchez-vous légèrement en arrière et gardez le ski relevé et droit devant. Préparez-vous à l'impact et gardez les genoux fléchis.

2.9. OBSTRUCTIONS INVISIBLES

Il peut y avoir des obstacles cachés sous la neige. Voyager hors des sentiers établis ainsi que dans les zones boisées nécessitent une vitesse réduite et une vigilance accrue. Voyager trop vite dans n'importe quelle région peut rendre les obstacles même mineurs très dangereux. Restez sur les sentiers établis pour réduire votre exposition aux dangers. Soyez toujours à l'affût des fils cachés, des clôtures, des branches d'arbres et d'autres objets, en particulier dans les zones qui ont pu être ou sont actuellement une ferme.

2.10. SIGNALISATION MANUELLE

Signalez toujours quand d'autres sont derrière vous lorsque vous avez l'intention de tourner ou de vous arrêter. Un virage à gauche est indiqué en étendant votre bras gauche pour qu'il soit parallèle au sol. Pour les virages à droite, étendez le bras gauche et levez la main verticalement en formant un angle droit au niveau du coude, ou étendez votre bras droit tout droit pour qu'il soit parallèle au sol. Si vous vous arrêtez ou ralentissez, étendez votre gauche ou bras droit et pointez votre main vers le bas en pliant le coude pour former un angle droit.

2.11. LES SENTIERS

Avant de rouler sur un sentier, vérifiez toujours si les véhicules à faible puissance sont autorisés. N'importe quand possible, sortez du sentier pour éviter d'entrer en collision avec d'autres. Familiarisez-vous avec toute la signalisation utilisée dans la zone où vous faites du snowkarting.

2.12. CONDUITE DE NUIT

Voyager de nuit nécessite une prudence supplémentaire. Vérifiez votre phare et votre feu arrière pour vous assurer opération. Assurez-vous toujours que vous pouvez arrêter complètement votre SnowKart à distance éclairé par le phare. La quantité de lumière naturelle et artificielle à un moment donné peut avoir un effet votre capacité à voir ou à être vu. Restez sur les sentiers établis et ne conduisez jamais en territoire inconnu. Évitez toujours les rivières et les lacs la nuit. Les fils, clôtures, branches d'arbres et autres objets sont difficiles à voir la nuit. Ne conduisez jamais seul votre SnowKart la nuit. Ayez toujours une lampe de poche et portez équipement d'équitation comprenant des vêtements réfléchissants pour assurer une visibilité maximale.

2.13. CONDUIRE EN GROUPE

Nous recommandons toujours de rouler avec un partenaire ou en petit groupe. Lorsque vous voyagez en groupe de SnowKarts, ne suivez pas de trop près. Laissez suffisamment de distance entre les SnowKarts pour fournir suffisamment de salle d'arrêt et de fournir une protection contre les projections de neige et de débris. Permettre encore plus de distance lorsque vous conduisez sur des surfaces glissantes ou lorsque vous voyagez dans l'obscurité ou dans d'autres conditions de faible visibilité. Conduisez prudemment pour éviter les accidents.

2.14. TERRAIN ET CONDITIONS MÉTÉOROLOGIQUES

CAUTION

Conduire dans trop peu de neige entraînera une usure excessive et des dommages aux pistes et aux skis.

2.14.1. . NEIGE ÉPAISSE

Dans la neige profonde, votre véhicule peut commencer à s'enfoncer. Si cela se produit, ne faites pas tourner votre piste car cela fait couler le véhicule plus profondément. Au lieu de cela, descendez et déplacez le véhicule sur de la neige neuve. Puis clochard un chemin dégagé quelques mètres devant le véhicule. Ne placez jamais de corps étrangers sous la chenille pour améliorer la traction. Gardez toujours vos mains éloignées de la piste. Des blessures corporelles se produiront si le contact est fait avec la piste tournante.

2.14.2. EAU GELÉE ET SURFACES GLACÉES

Voyager sur des lacs et des rivières gelés peut être fatal. N'essayez jamais d'utiliser votre SnowKart sur un plan d'eau gelé. Lors d'opérations sur des surfaces glacées inévitables, à l'exclusion des corps gelés de eau, conduisez lentement avec prudence. Laissez-vous suffisamment de place pour vous arrêter et tourner. Conduire dans trop peu de neige entraînera une usure excessive et des dommages aux pistes

WARNING

N'essayez jamais de changer brusquement de direction lorsque vous roulez sur des surfaces glissantes. Procéder lentement et redoublez de prudence. Conduire sur de la glace ou de la neige compactée réduit la direction et contrôle du freinage, ce qui peut entraîner une perte de contrôle et des blessures graves ou mortelles. Ralentir et redoublez de prudence lorsque vous travaillez sur des surfaces glissantes.

et aux skis.

2.14.3. NEIGE TRAITÉE

Comme de la glace, la neige tassée doit être évitée autant que possible. Le ski et la piste ont une traction limitée sur neige tassée. Ralentissez et évitez les accélérations, les virages ou les freinages rapides.

2.14.4. MONTÉE

Montez les collines avec prudence. Si vous êtes bloqué et que vous ne pouvez pas continuer, évitez de faire tourner les pistes. Penchez-vous légèrement en avant lors de la montée pour éviter de basculer en arrière. Ralentissez toujours lorsque vous atteignez la crête de la colline. Évitez les pentes extrêmement raides.

2.14.5. UNE DESCENTE

La conduite en descente exige que vous ayez le contrôle total de votre véhicule à tout moment. Sur les collines plus escarpées, allez lentement et gardez les deux mains sur le guidon. Si une vitesse supérieure à la vitesse de sécurité est atteinte, ralentissez de freiner mais appliquer le frein avec une légère pression fréquente. Ne jamais bloquer le frein et verrouiller la chenille

2.14.6. CTÉ COLLINE

Lors de la traversée d'une côte ou de la montée ou de la descente, certaines procédures doivent être suivies. Tous les cyclistes doivent se pencher vers la pente comme requis pour la stabilité. Soyez prêt à déplacer votre poids rapidement si besoin. Les pentes latérales et les pentes raides ne sont pas recommandées. raides ne sont pas recommandées.

! WARNING

Monter une colline ou traverser une pente peut entraîner une perte d'équilibre et un renversement du SnowKart, causant des blessures graves ou la mort. Faites preuve de prudence et de bon sens lorsque vous conduisez sur un terrain vallonné.

2.14.7. NEIGE FONDU

La neige fondante doit être évitée en tout temps. Si vous ne parvenez pas à éviter les conditions aqueuses et glacées, descendez et promenez votre SnowKart sur un terrain plus approprié.

2.14.8. CONDITIONS DE BROUILLARD OU BLANCHEUR

N'utilisez pas le SnowKart dans le brouillard ou la neige abondante. Le SnowKart a été créé pour les loisirs fins et ne doit pas être utilisé comme mode de transport pour des déplacements obligatoires ou lors d'une urgence.

2.14.9. RAYON DE SOLEIL BRILLANT

Les journées ensoleillées peuvent réduire considérablement votre vision en raison de l'éblouissement du soleil sur la neige. Des lunettes à verres colorés doivent toujours être portées dans ces conditions. Les motards devraient réduire leur vitesse et procéder avec prudence.

2.14.10. TERRITOIRE INCONNU

Lorsque vous entrez dans une zone nouvelle pour vous, conduisez avec une extrême prudence. Allez assez lentement pour reconnaître les dangers potentiels tels que les clôtures, les rochers, les creux soudains, les branches d'arbres, les fils et autres obstacles. Même lorsque vous suivez des pistes existantes, soyez prudent. Voyagez à une vitesse lente afin que vous puissiez voir ce qui est autour.

2.15. RISQUE D'AVALANCHE

Lorsque vous roulez sur un terrain montagneux, vous devez être conscient du risque d'avalanche. Avalanches varient en taille et en formes et se produisent généralement sur un terrain escarpé et sur une neige instable. Nouvelles maintenant, la faune, les personnes, le vent et les véhicules à faible puissance comme le SnowKart peuvent tous déclencher une avalanche. Évitez les terrains où les conditions d'avalanche sont possibles. Dans des conditions de neige instables, voyager devrait être limité aux pentes à angle inférieur. En montagne, soyez conscient des conditions et périls. Vérifiez les prévisions d'avalanches locales avant de partir en randonnée et suivez toujours les recommandations de sécurité des autorités locales. Vous devez toujours emporter une pelle à neige, une sonde et balise d'avalanche en roulant sur les montagnes. Nous recommandons à tous les cyclistes de montagne de prendre un formation à la sécurité avalanche.

2.16. ÉCHELLE DE DANGER D'AVALANCHE EN AMÉRIQUE DU NORD

Le danger d'avalanche est déterminé par la probabilité, la taille et la répartition des avalanches.

Danger Level		Travel Advice	Likelihood of Avalanches	Avalanche Size and Distribution
5 Extreme		Avoid all avalanche terrain.	Natural and human-triggered avalanches certain.	Large to very large avalanches in many areas.
4 High		Very dangerous avalanche conditions. Travel in avalanche terrain not recommended.	Natural avalanches likely; human-triggered avalanches very likely.	Large avalanches in many areas; or very large avalanches in specific areas.
3 Considerable		Dangerous avalanche conditions. Careful snowpack evaluation, cautious route-finding and conservative decision-making essential.	Natural avalanches possible; human-triggered avalanches likely.	Small avalanches in many areas; or large avalanches in specific areas; or very large avalanches in isolated areas.
2 Moderate		Heightened avalanche conditions on specific terrain features. Evaluate snow and terrain carefully; identify features of concern.	Natural avalanches unlikely; human-triggered avalanches possible.	Small avalanches in specific areas; or large avalanches in isolated areas.
1 Low		Generally safe avalanche conditions. Watch for unstable snow on isolated terrain features.	Natural and human-triggered avalanches unlikely.	Small avalanches in isolated areas or extreme terrain.
Solve: low uncertainty. Travel requires training and experience. Max control over own risk by choosing safety, when and how you travel.				
No Rating		Watch for signs of unstable snow such as recent avalanches, cracking in the snow, and audible bulging. Avoid traveling on or near unstable slopes.		

2.17. TABLEAU DE REFROIDISSEMENT ÉOLIEN

Les informations suivantes sont fournies pour vous aider à déterminer quand les températures deviennent dangereux pour rouler.

Wind Speed $V_{10\text{ m}}$ (km/h)	Actual Air Temperature T_{air} (°C)											
	5	0	-5	-10	-15	-20	-25	-30	-35	-40	-45	-50
5	4	-2	-7	-13	-19	-24	-30	-36	-41	-47	-53	-58
10	3	-3	-9	-15	-21	-27	-33	-39	-45	-51	-57	-63
15	2	-4	-11	-17	-23	-29	-35	-41	-48	-54	-60	-66
20	1	-5	-12	-18	-24	-30	-37	-43	-49	-56	-62	-68
25	1	-6	-12	-19	-25	-32	-38	-44	-51	-57	-64	-70
30	0	-6	-13	-20	-26	-33	-39	-46	-52	-59	-65	-72
35	0	-7	-14	-20	-27	-33	-40	-47	-53	-60	-66	-73
40	-1	-7	-14	-21	-27	-34	-41	-48	-54	-61	-68	-74
45	-1	-8	-15	-21	-28	-35	-42	-48	-55	-62	-69	-75
50	-1	-8	-15	-22	-29	-35	-42	-49	-56	-63	-69	-76
55	-2	-8	-15	-22	-29	-36	-43	-50	-57	-63	-70	-77
60	-2	-9	-16	-23	-30	-36	-43	-50	-57	-64	-71	-78
65	-2	-9	-16	-23	-30	-37	-44	-51	-58	-65	-72	-79
70	-2	-9	-16	-23	-30	-37	-44	-51	-58	-65	-72	-80
75	-3	-10	-17	-24	-31	-38	-45	-52	-59	-66	-73	-80
80	-3	-10	-17	-24	-31	-38	-45	-52	-60	-67	-74	-81

where

T_{air} = Actual Air Temperature in °C

$V_{10\text{ m}}$ = Wind Speed at 10 metres in km/h (as reported in weather observations)

Notes:

1. For a given combination of temperature and wind speed, the wind chill index corresponds roughly to the temperature that one would feel in a very light wind. For example, a temperature of -25°C and a wind speed of 20 km/h give a wind chill index of -37. This means that, with a wind of 20 km/h and a temperature of -25°C, one would feel as if it were -37°C in a very light wind.
2. Wind chill does *not* affect objects and does *not* lower the actual temperature. It only describe how a human being would feel in the wind at the ambient temperature.
3. The wind chill index does *not* take into account the effect of sunshine. Bright sunshine may reduce the effect of wind chill (make it feel warmer) by 6 to 10 units.

Frostbite Guide
Low risk of frostbite for most people
Increasing risk of frostbite for most people within 30 minutes of exposure
High risk for most people in 5 to 10 minutes of exposure
High risk for most people in 2 to 5 minutes of exposure
High risk for most people in 2 minutes of exposure or less

3. SÉCURITÉ DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

3.1. APERÇU

Les batteries ENVO Drive Systems sont de la plus haute qualité. Ils sont équipés de chargeurs intelligents et un Smart BMS (système de gestion de batterie) pour garantir la durée de vie de la batterie le plus longtemps possible. Vous pouvez vous attendre à ce que votre batterie ENVO Drive Systems dure au moins 3 ans et jusqu'à 5-8 ans, selon l'étendue de l'utilisation.

WARNING

Ne pas utiliser, charger et stocker correctement votre batterie comme indiqué annulera la garantie et pourrait provoquer une situation dangereuse. Avant d'utiliser votre batterie pour la première fois, lisez cette section du manuel dans son intégralité. Si vous avez des questions sur votre batterie ENVO ou son utilisation, veuillez visiter support.envodrive.com ou appelez-nous

WARNING

NE JAMAIS démonter la batterie, il existe un risque important de choc et d'endommagement de la batterie. Cela annulera également la garantie. NE PAS percer ou écraser la batterie, ni exposer aux vibrations et impacts du serveur.

3.2. PREMIÈRE CHARGE

- Les batteries ne sont pas livrées avec une charge complète. Vous devez charger votre batterie pendant au moins 8 heures avec un super chargeur externe
- La batterie ENVO Drive Systems est équipée d'une fonction de veille de 5 minutes. Si aucune activité n'est détectée, le SnowKart passera en mode « statique » pour économiser la batterie. Cyclez simplement le SnowKart éteint puis rallumé pour réactiver la batterie
- La capacité de sortie nominale de la batterie est mesurée à 77 °F. Toute variation de cette température modifiera les performances de la batterie. Gardez votre batterie à l'écart des températures élevées car la chaleur réduira la durée de vie globale de la batterie et la durée de fonctionnement
- Aucune période de « rodage » n'est nécessaire pour nos batteries, il suffit de charger complètement la batterie avant la première utilisation

WARNING

Ne laissez pas tomber la batterie. Les batteries endommagées peuvent provoquer un incendie et exploser, ce qui peut entraîner des dommages matériels, des blessures ou même la mort

3.3. CHARGER VOTRE BATTERIE

- Chargez votre batterie à l'intérieur dans la mesure du possible. Chargez votre batterie pendant la journée dans une pièce qui a un détecteur de fumée ou d'incendie. Ne chargez pas dans votre chambre
- Pendant le processus de charge, placez la batterie sur une surface non inflammable ou laissez-la dans le manchon principal
- Chargez dans un endroit bien aéré. Tenir à l'écart des flammes et des étincelles
- chargeur ou tout autre les connexions deviennent humides, débranchez immédiatement le chargeur et séchez soigneusement tous les composants

NOTE IMPORTANTE:

Au fur et à mesure que votre batterie vieillit, elle perdra progressivement de sa capacité. Avec des soins et un entretien appropriés, votre La batterie lithium-ion conservera jusqu'à 70% de sa capacité pendant environ 500 décharge/recharge complète cycles. Au fur et à mesure que la capacité diminue, vous remarquerez une baisse progressive de la capacité de portée maximale. Lorsque la portée tombe à un niveau inacceptable, contactez votre revendeur ENVO local pour acheter un nouvelle batterie.

- N'utilisez jamais le chargeur après avoir roulé sous la pluie - attendez au moins 24 heures avant d'utiliser le chargeur interne

3.4. ENTRETIEN DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

- Votre batterie SnowKart est livrée avec un chargeur interne intelligent qui utilise les meilleures techniques de charge pour assurer la longévité de la batterie. Le chargeur externe rechargera une batterie entièrement déchargée en 8 heures. Le voyant du chargeur sera rouge/orange lorsque la batterie est en charge et deviendra vert lorsqu'elle sera complètement chargée
- Évitez de soumettre la batterie à des températures élevées, telles que la lumière directe du soleil pendant périodes. Rechargez la batterie avant qu'elle ne soit complètement déchargée. Complètement la décharge réduira le nombre de cycles de recharge pendant la durée de vie de la batterie et limitera la capacité

- Ne stockez jamais la batterie à l'état déchargé. Après une utilisation intensive, la charge de votre batterie la capacité de rétention va diminuer. Si vous constatez que votre batterie n'est pas suffisamment chargée, vous doit contacter ENVO Drive Systems pour commander un remplacement
- Si la batterie n'est pas utilisée pendant une période prolongée, chargez-la complètement et rechargez-la toutes les 2 mois. Conservez-le dans un endroit frais et sec
- Votre batterie ENVO Electric SnowKart est conçue avec précision pour une longue durée de vie. Ne pas l'utiliser pour alimenter d'autres appareils électriques. Une mauvaise utilisation de la batterie peut raccourcir sa durée de vie utile ou provoquer un incendie ou une explosion. Si vous ressentez des sons ou des odeurs inhabituels provenant du chargeur ou la batterie, débranchez immédiatement le chargeur et contactez le service client ENVO Drive Systems

3.5. ENTRETIEN DE LA BATTERIE

- Une mauvaise utilisation du chargeur de batterie peut provoquer un incendie entraînant des dommages matériels, de graves blessure ou la mort. Veuillez lire attentivement les instructions et les lignes directrices suivantes pour garantir la sécurité utilisation et entretien de la batterie
- Si vous n'utilisez pas votre batterie pendant un certain temps, chargez-la complètement avant de l'éteindre. Assurez-vous d'allumer et de charger votre batterie tous les 2 mois pour vous assurer qu'elle ne se perd jamais complètement sa charge
- La batterie chauffe pendant la charge, c'est normal ; cependant, si vous sentez ou voyez de la fumée, éteignez la batterie et le chargeur et débranchez tout ce qui est attaché à la batterie. Appelez ENVO Drive Systèmes pour obtenir un diagnostic ou un remplacement
- Après un trajet, rechargez complètement votre batterie dès qu'elle a refroidi à température ambiante. Si la batterie est laissée à l'état déchargé, elle se détériorera beaucoup plus rapidement qu'une batterie complètement chargée
- Ne bloquez pas l'évent du ventilateur sur la batterie ou le chargeur externe. Cela peut provoquer une surchauffe et le feu
- Vous devez protéger la batterie de l'eau. Ne plongez jamais votre SnowKart ou votre batterie dans l'eau, ou asperger la batterie avec de l'eau
- N'utilisez PAS cette batterie avec un autre véhicule ou appareil. L'utilisation de cette batterie avec tout autre produit annulera la garantie et peut créer des conditions dangereuses qui pourraient provoquer un incendie, entraînant des dommages matériels, des blessures graves ou la mort
- Ne démontez jamais la batterie et n'ouvrez jamais le boîtier de la batterie. Il existe un risque important d'électricité choc ou endommagement de la batterie. Cela annulera également la garantie

- Ne jamais court-circuiter les bornes de décharge de la batterie. Un court-circuit endommagera la batterie et pourrait provoquer un incendie pouvant entraîner des dommages matériels, des blessures graves ou la mort. Lors de la manipulation de la batterie, faites attention aux matériaux conducteurs qui peuvent court-circuiter les bornes de la batterie comme des pièces de monnaie, des clous, etc.
- Ne jamais écraser ou percer la batterie. Une batterie perforée ou écrasée pourrait prendre feu et provoquer un incendie ou une explosion qui peut entraîner des dommages matériels, des blessures graves ou la mort.
- Gardez la batterie à l'écart de la chaleur excessive (104 °F ou plus) ou des flammes nues. Évitez à long terme l'exposition aux rayons directs du soleil.
- Protégez la batterie des matériaux susceptibles de contaminer le port de charge ou le port de sortie, tels que la saleté et le sable; les ports peuvent être difficiles ou impossibles à nettoyer.
- Ne soumettez jamais la batterie à un choc physique intense ou à de fortes vibrations.

3.6. TRANSPORT DE BATTERIE

- Les batteries lithium-ion sont soumises à de nombreuses réglementations et sont souvent considérées comme dangereuses ou matières dangereuses par les transporteurs. Assurez-vous de vérifier les lois pertinentes et demandez au transporteur l'approbation avant d'expédier une batterie lithium-ion ou de la transporter par avion.

3.7. ÉLIMINATION DE LA BATTERIE

- Soyez respectueux de l'environnement. Recyclez vos vieilles batteries dans un centre de recyclage de batteries local.
- Les piles ne doivent jamais être jetées à la poubelle.

WARNING

L'élimination incorrecte des batteries lithium-ion peut permettre à l'humidité et à l'oxygène de pénétrer dans la batterie et oxyder les composants au lithium, provoquant une réaction thermique. Cela peut provoquer des incendies ou explosions. La surchauffe, la surcharge et les chocs dus à une chute ou à un écrasement peuvent également causer des réactions thermiques se produisant. Les batteries doivent toujours être recyclées. Ne jetez PAS votre batterie à la poubelle.

4. DESCRIPTION DU PRODUIT

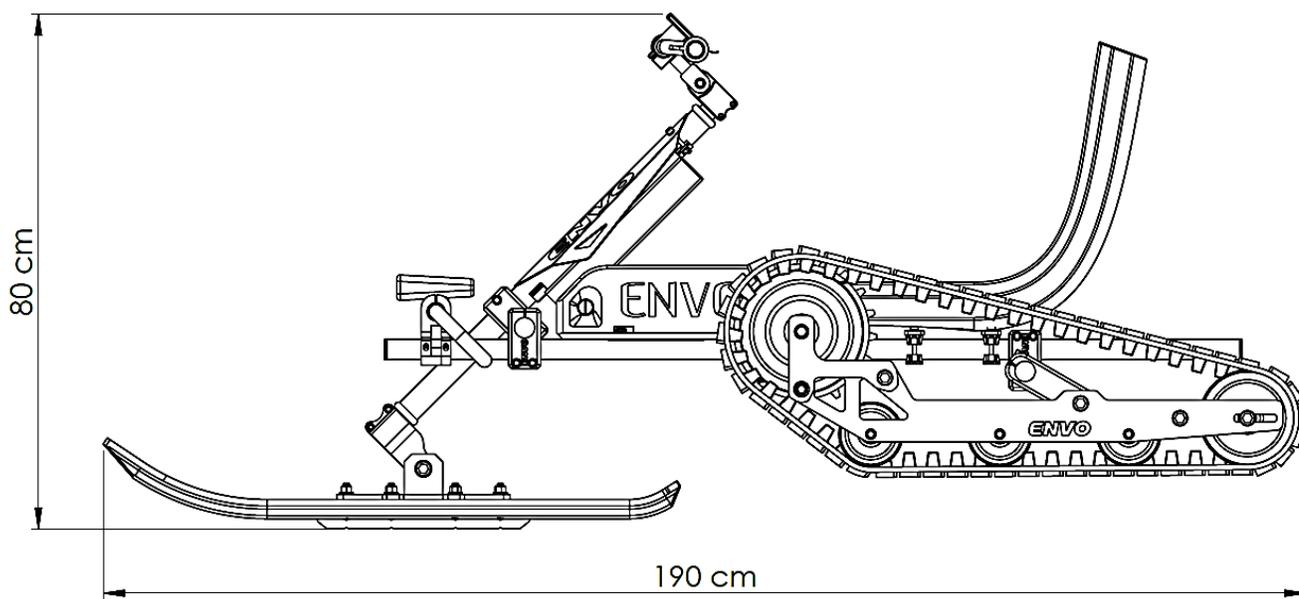
4.1. COMPOSANTS

REMARQUE IMPORTANTE : Certaines des illustrations et photos utilisées dans ce manuel sont d'ordre général. représentations. Votre modèle peut différer.

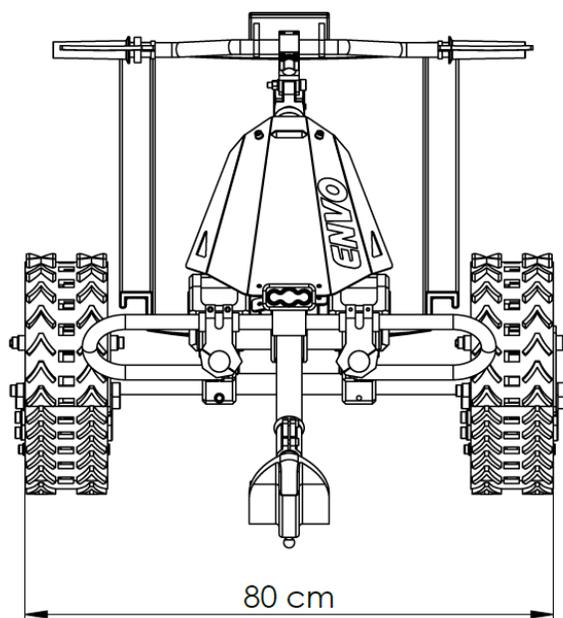


1	Ski	8	Siège
2	Phare	9	Boîte de rangement
3	Housse SnowKart	10	Assemblage de piste de kart sur neige
4	Frein électrique à coupure de moteur	11	Batterie
5	Manette de Gaz	12	Contrôleurs
6	Affichage du contrôleur	13	Repose pieds
7	Clavier du contrôleur	14	Tube rond en aluminium

4.2. APERÇU DIMENSIONNEL

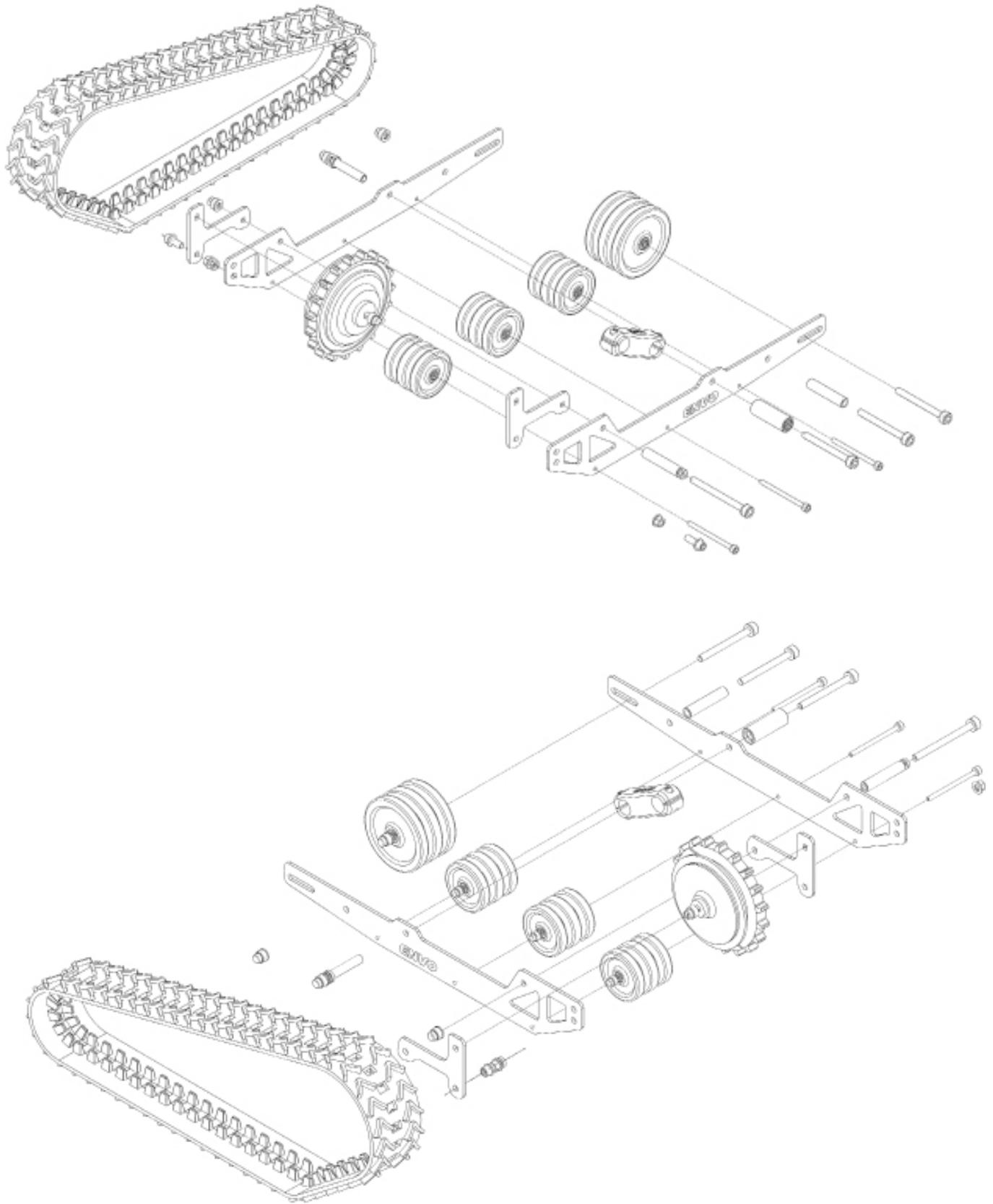


Vue de côté



Vue de face

* Toutes les dimensions sont données dans l'image ci-dessus sont pour référence seulement



Assemblage de chenilles à neige arrière

5. INSTRUCTIONS DE MONTAGE

5.1. DÉBALLAGE

Votre SnowKart arrivera entièrement assemblé sur une palette en bois. Soyez prudent lorsque vous retirez le enrouler autour de votre SnowKart. Retirez délicatement le SnowKart de la palette. Il est préférable de complétez ce processus avec deux personnes, une de chaque côté.

5.2. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

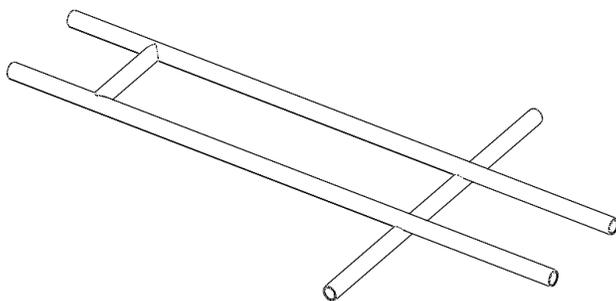
Bien que votre SnowKart vienne entièrement assemblé, nous avons estimé qu'il était important de fournir l'assemblage instructions qui peuvent être utilisées si vous devez apporter des ajustements à votre produit. Le SnowKart est un produit de bricolage pour les premiers utilisateurs ayant une formation en mécanique. Les informations de montage fourni est conçu pour vous donner une compréhension approfondie de votre machine et de ses composants.

⚠ WARNING

L'assemblage personnalisé et personnalisé de la piste de neige et de ses accessoires demande de la créativité et un esprit technique. Une installation incorrecte du produit peut endommager gravement le SnowKart et/ou blessure grave.

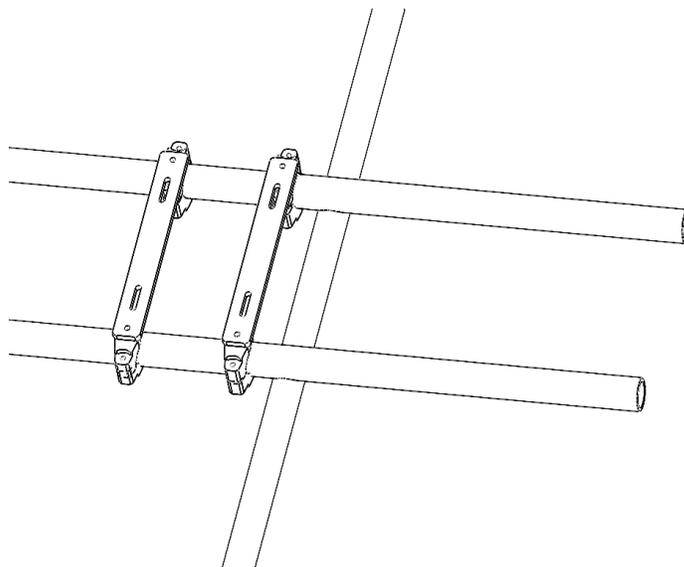
- L'ensemble SnowKart a été développé en utilisant le tube rond en aluminium de taille standard. La structure du châssis du tube rond du SnowKart est illustrée ci-dessous. Figure 5A

Figure 5A



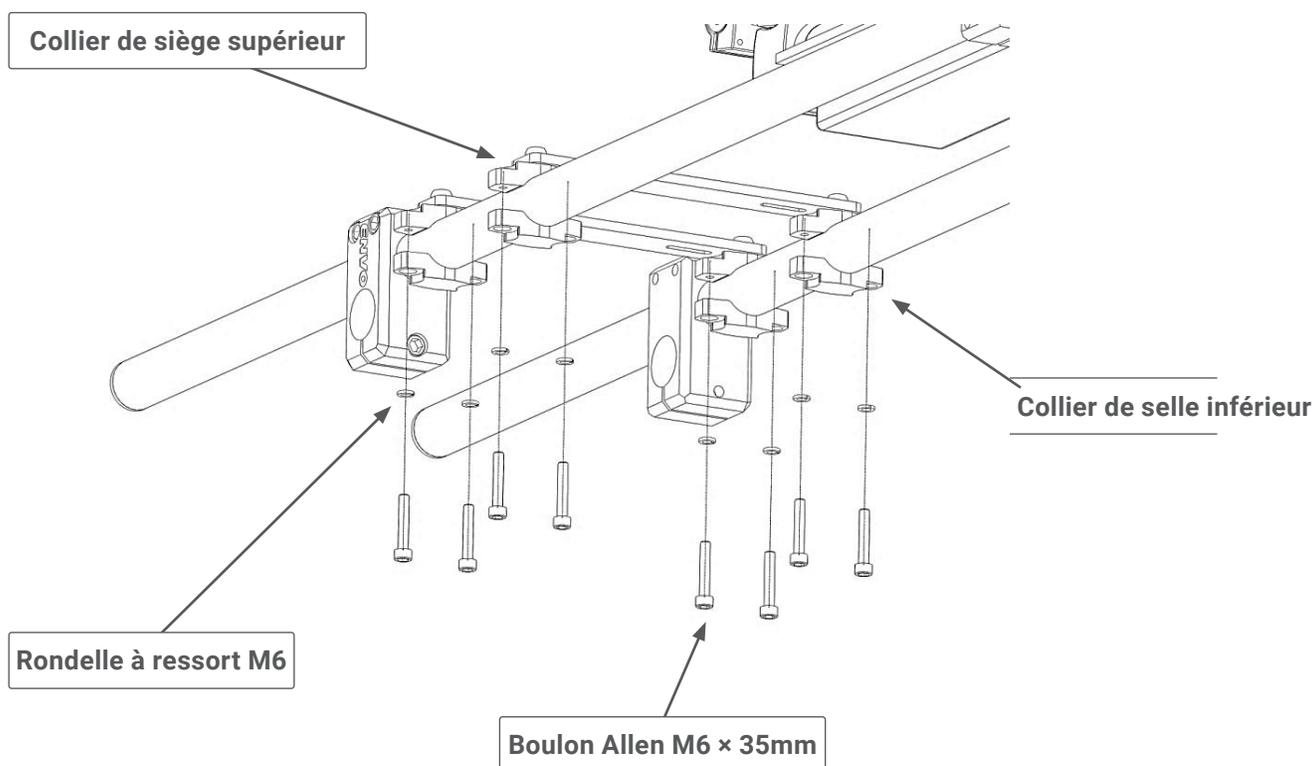
- Fixez le collier de selle sur le tube rond en aluminium le plus long comme indiqué sur la figure ci-dessous. Assurez-vous que tous les boulons des pinces sont correctement serrés. Le siège est attaché au siège plaque de serrage. Ainsi, la position du siège peut être ajustée en déplaçant la pince sur le tube rond Figure 5B

Figure 5B



- Pour régler la position du siège, desserrez les boulons Allen M6×35 du bas. Faites ensuite glisser la pince par conséquent. Après avoir finalisé la position du siège, serrez tous les boulons Allen Figure 5C

Figure 5C



- Après avoir serré le tube rond, insérez le module de rail sur le tube. L'attachement les dimensions sont indiquées dans la figure ci-dessous. Il peut être réglable selon le client exigence Figure 5D

Figure 5D

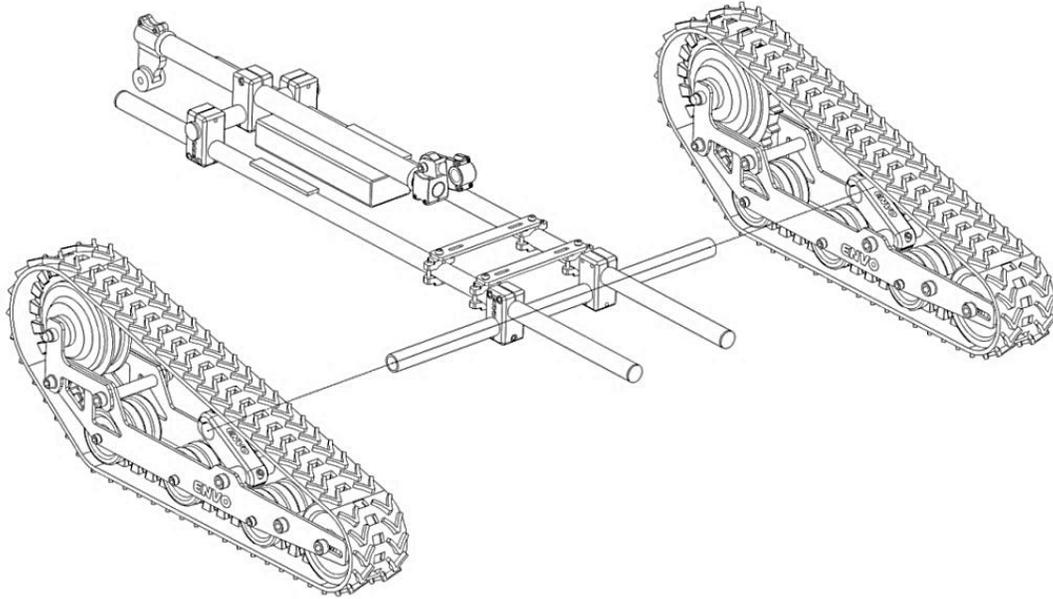


Figure 5E

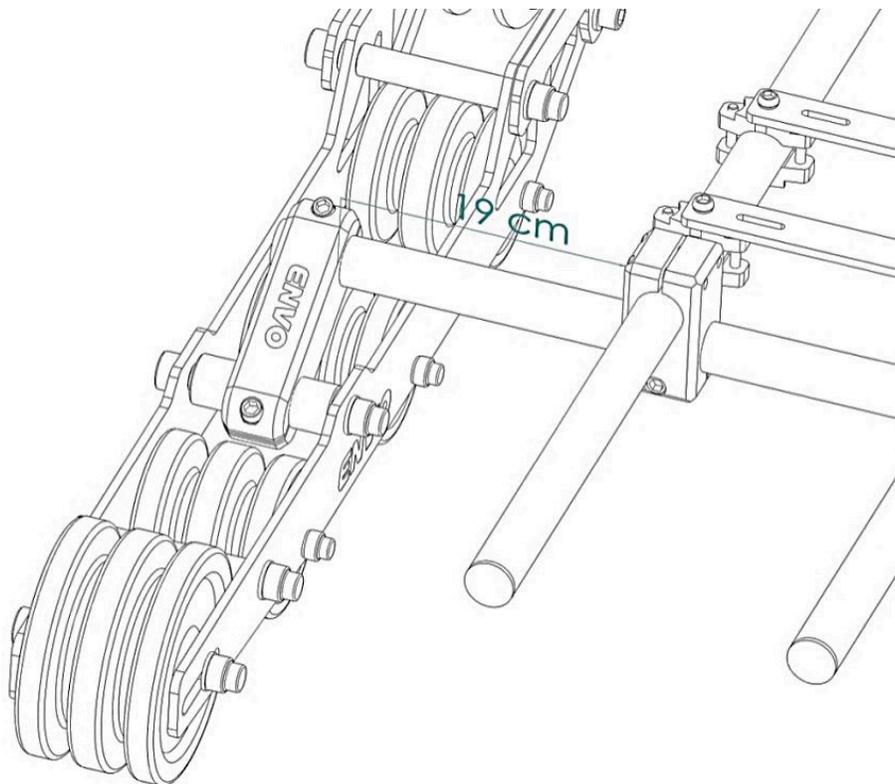
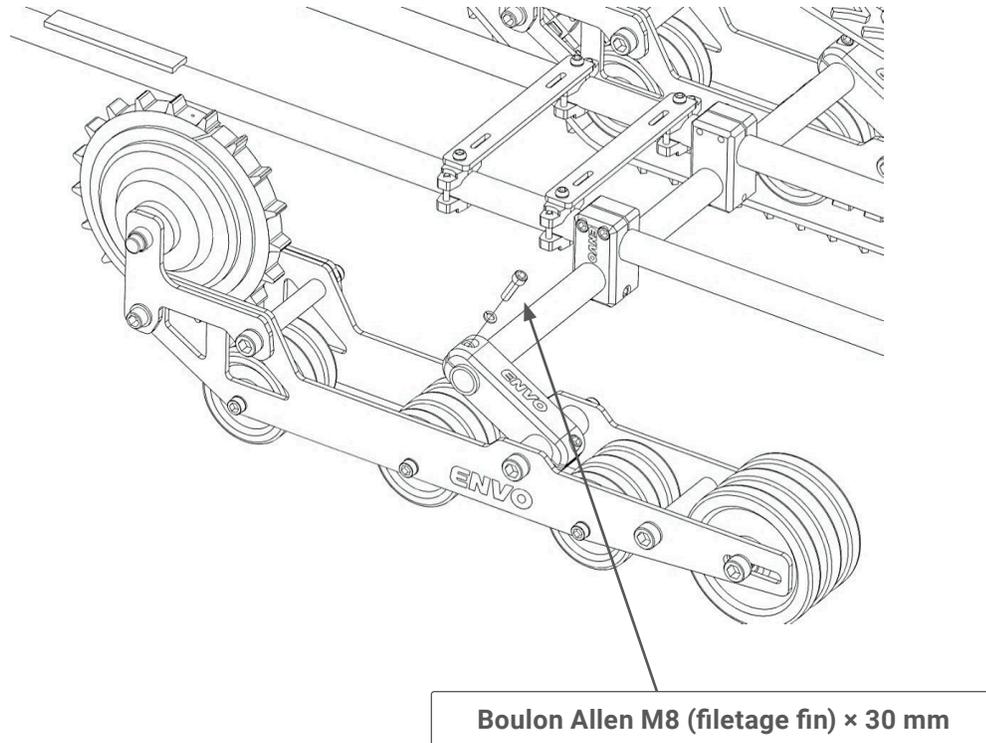
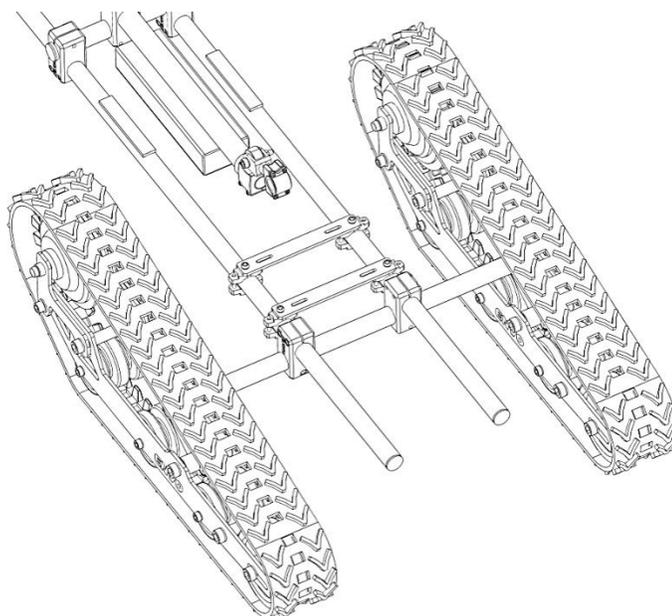


Figure 5F



- Pour fixer le module de rail sur le tube, retirez le boulon Allen M8x30 et faites glisser l'ensemble du module sur le tube rond et régler la position angulaire de la pince. Après avoir réglé l'angle position de la pince, serrez le boulon Allen M8x30 des deux côtés
- Assurez-vous que la position angulaire de la pince doit être la même des deux côtés du module de rail

Figure 5G



8. La pince de connexion de ski est connectée à la pince de support de ski **Figure 5H**

Figure 5H

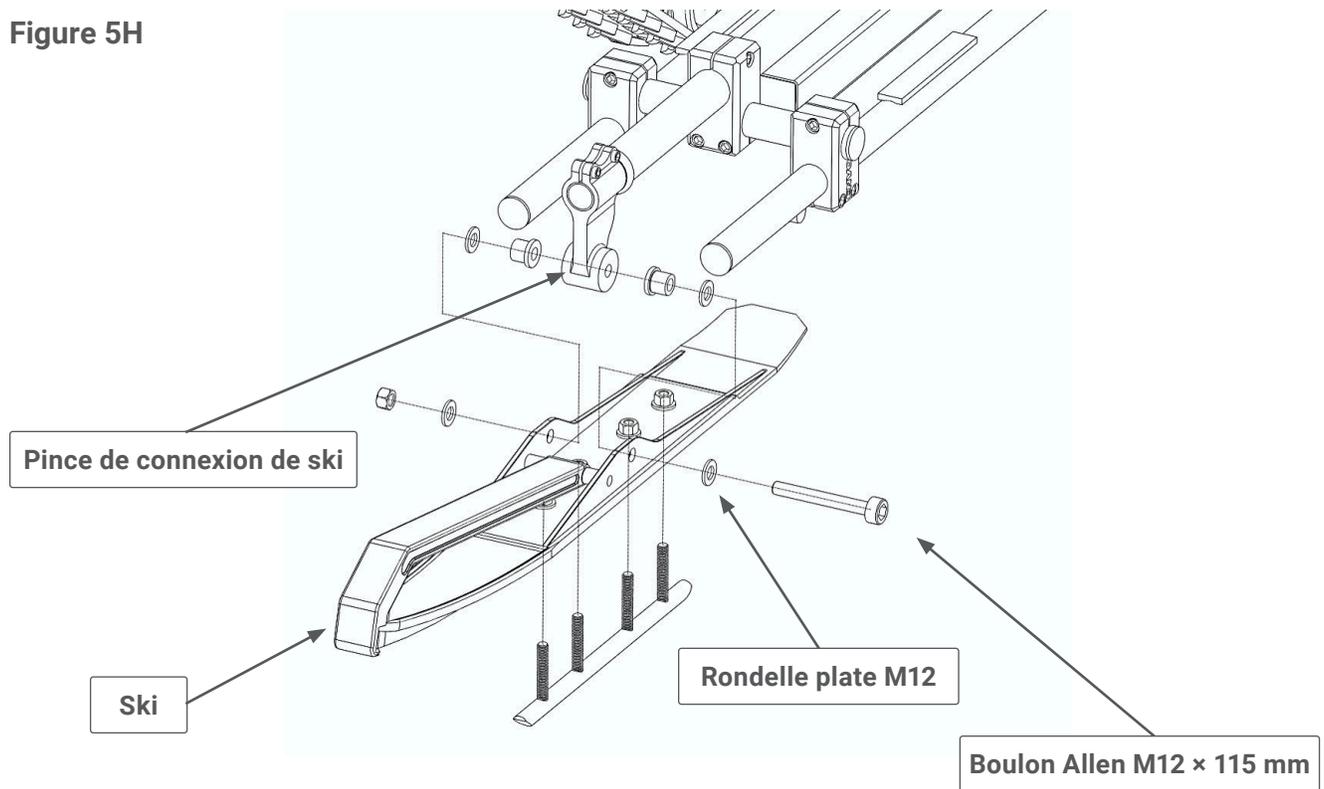
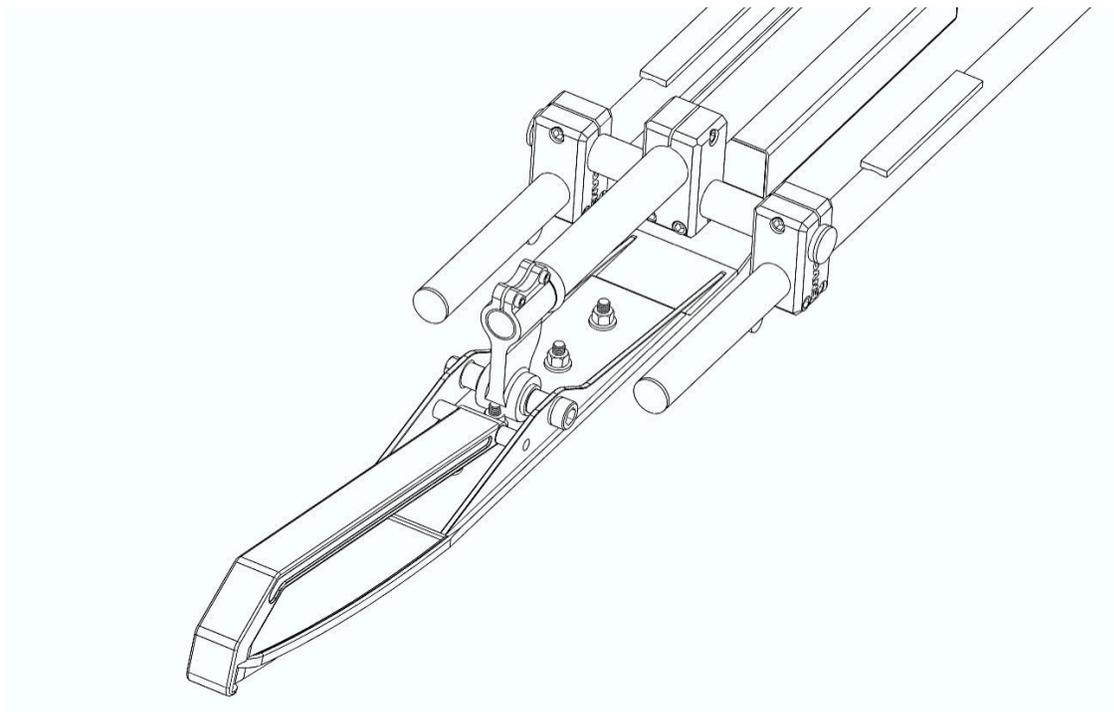
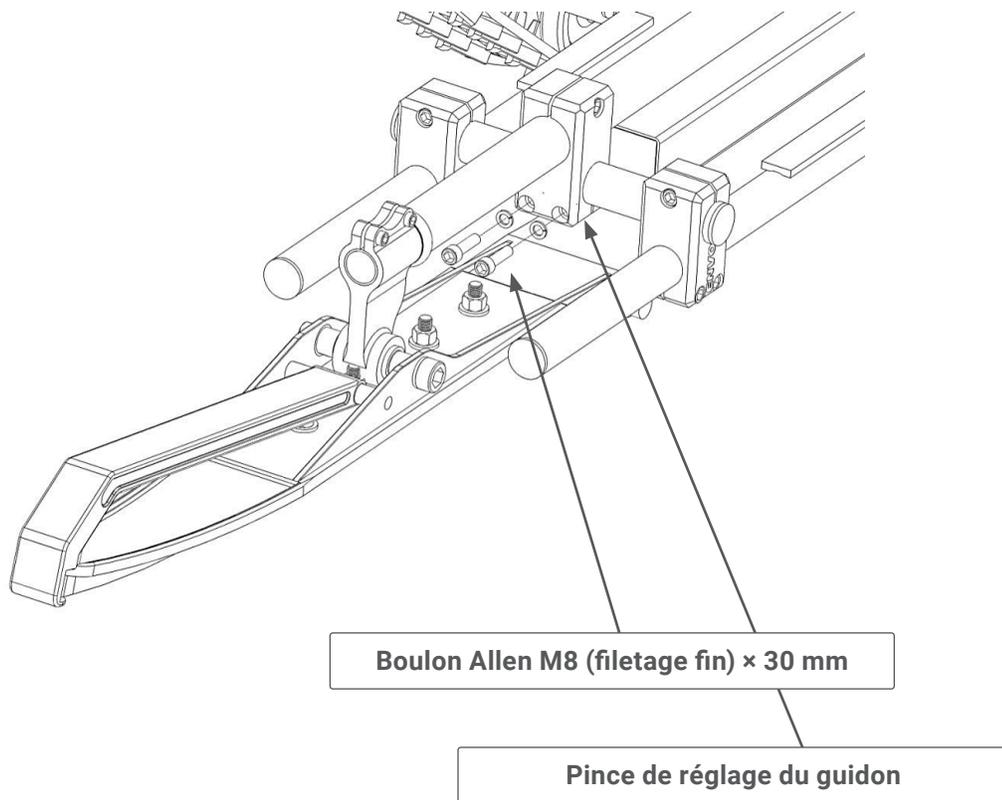


Figure 5I



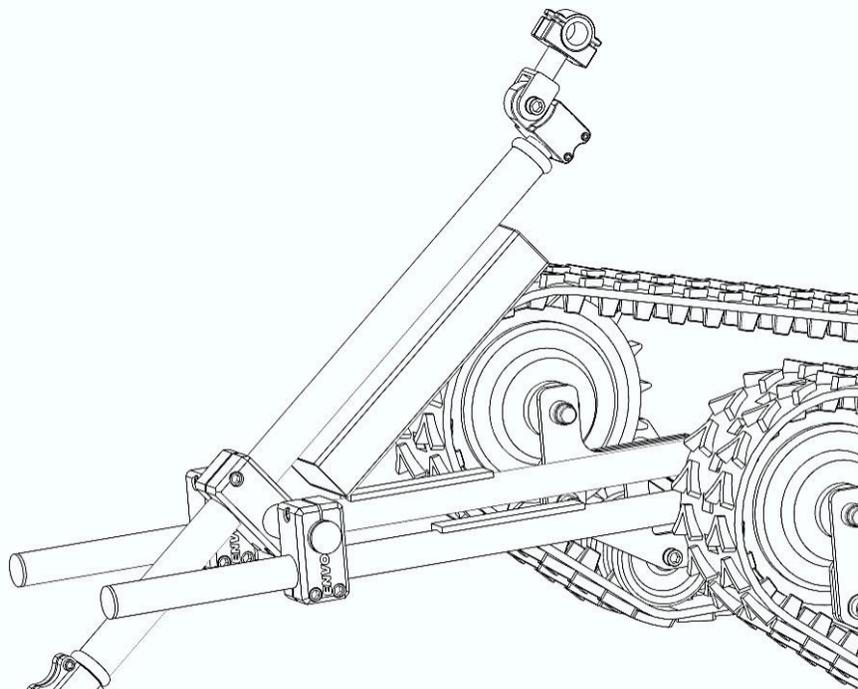
- La hauteur du guidon peut être ajustée à l'aide de la pince de réglage du guidon **Figure 5J**

Figure 5J



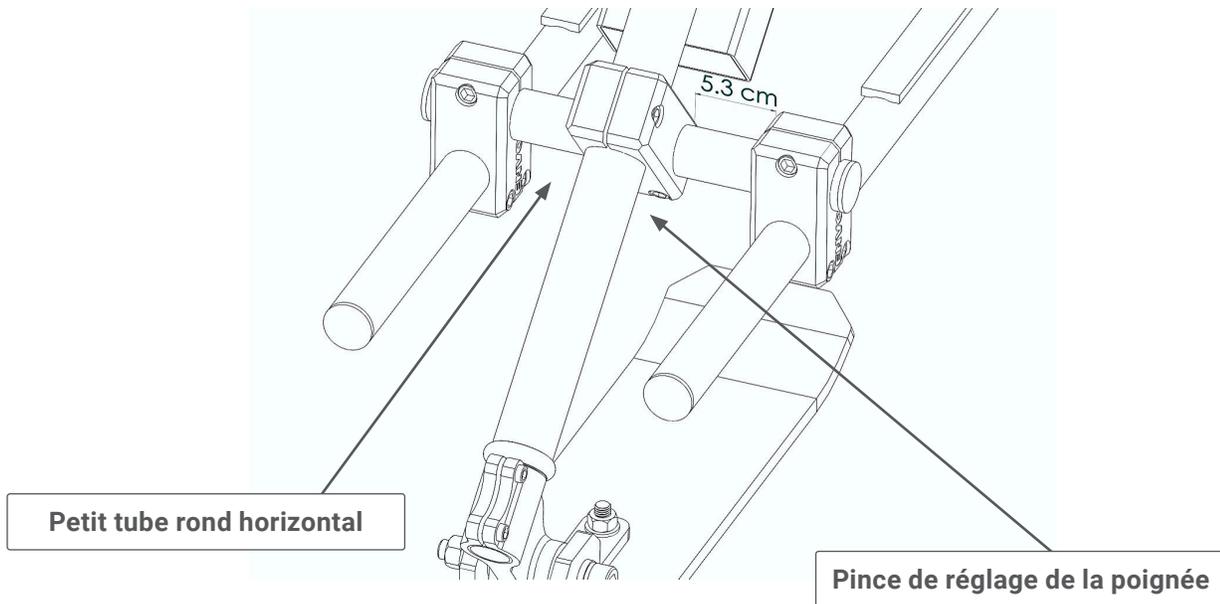
- Après avoir retiré le boulon, ajustez la position angulaire de la **Figure 5K**

Figure 5K



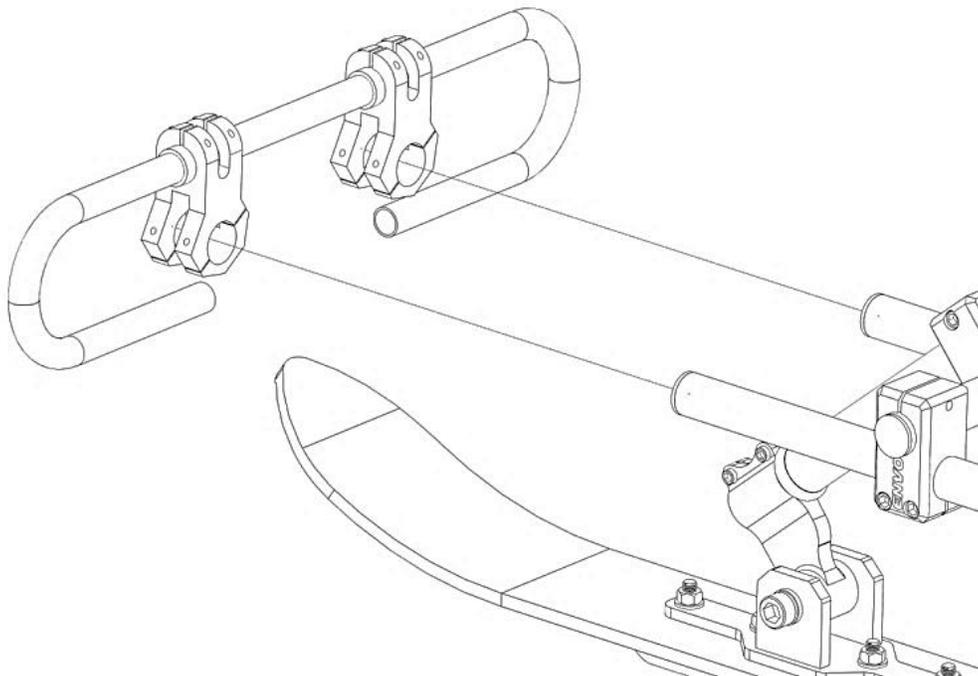
- Pendant le réglage angulaire, assurez-vous que la pince est au centre du petit tube rond **Figure 5L**

Figure 5L



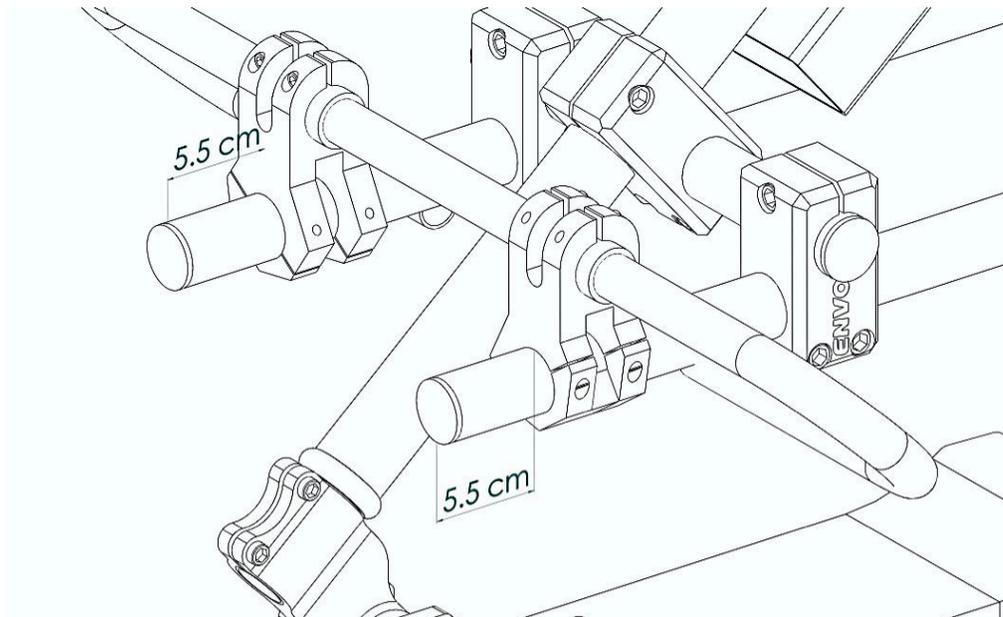
- Après avoir terminé tout l'assemblage, insérez l'assemblage du repose-pieds sur le long tube rond. Régler l'ensemble de serrage du repose-pieds sur le tube rond selon les exigences du client **Figure 5M**

Figure 5M



- Dimension recommandée pour la position d'assemblage de la pince du repose-pied **Figure 5N**

Figure 5N



- Après avoir fixé la position de l'ensemble de serrage du repose-pieds, retirez le boulon comme indiqué ci-dessous figure pour régler la position angulaire du tube du repose-pieds. Ajustez le tube selon les besoins et puis fixez toutes les vis de sorte que le tube du repose-pieds ne puisse pas bouger **Figure 5O, Figure 5P**

Figure 5O

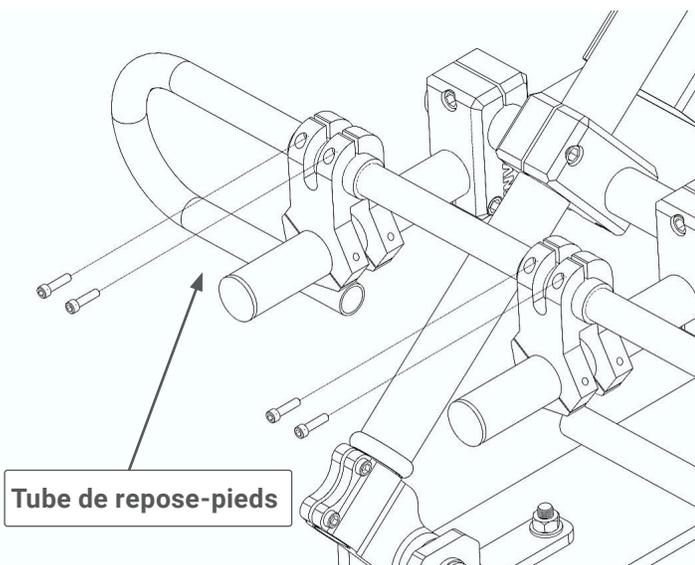
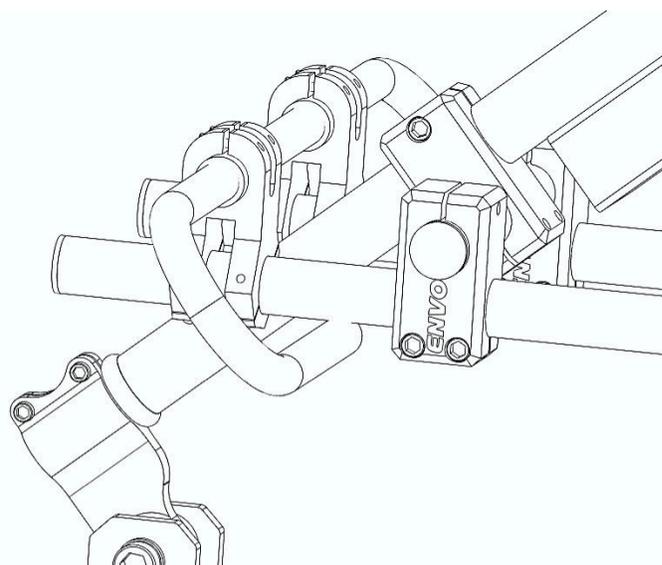
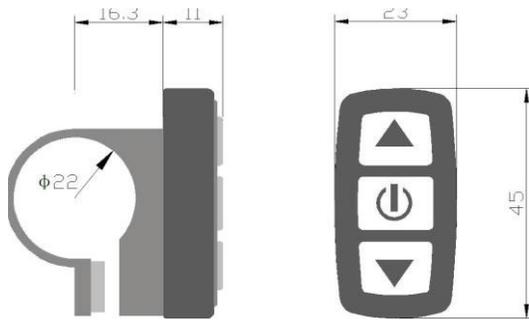
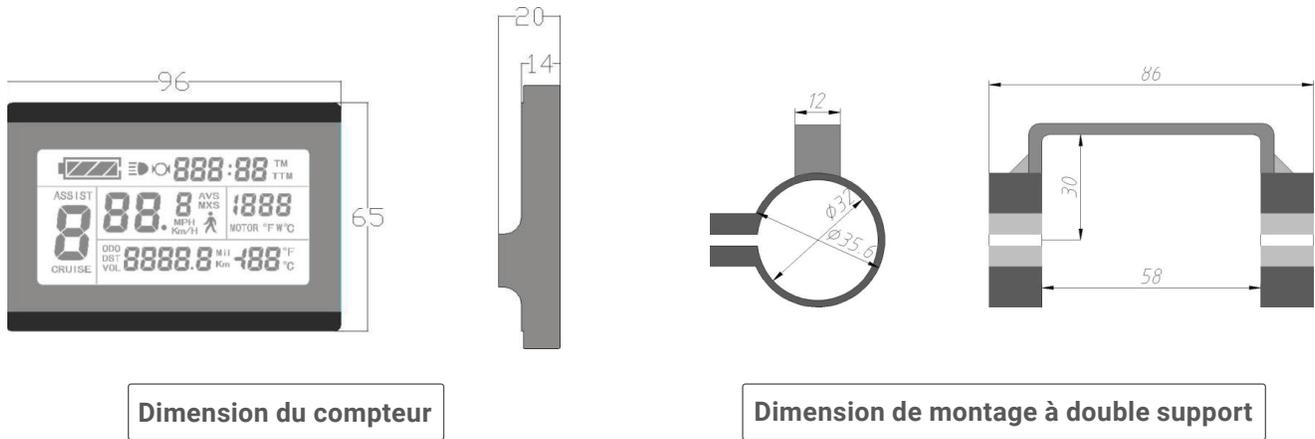


Figure 5P



5.3. INSTALLATION ACL

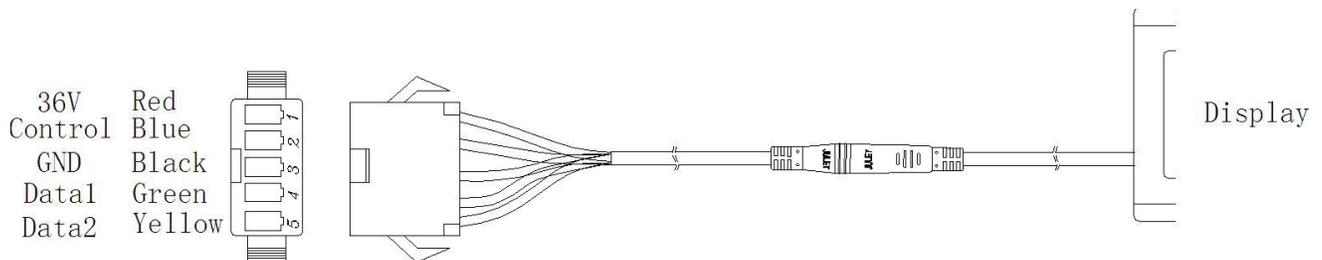
5.3.1. DIMENSION DU COMPTEUR



Dimension de la boîte à boutons

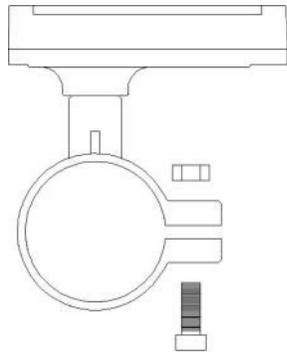
Le matériel PC est principalement utilisé pour le boîtier du compteur et de la boîte à boutons KT-LCD3, et la couleur du boîtier est gris foncé ou blanc

5.3.2. SCHÉMA DE CÂBLAGE

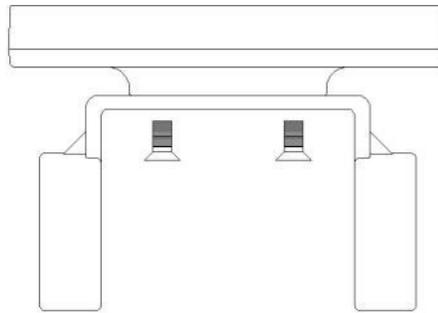


5.3.3. INSTALLATION

Le corps du compteur et la boîte à boutons sont montés sur le guidon du véhicule électrique, ajustant perspective. Dans le cas où le véhicule est hors tension, les connecteurs du compteur sont en prise aux connecteurs de contrôleur correspondants. Allumez le courant, le véhicule électrique et le compteur seront sous fonctionnement normal, l'installation du compteur est terminée. Le film de protection sur le panneau d'affichage du compteur devrait être retiré.

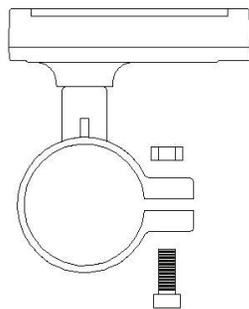
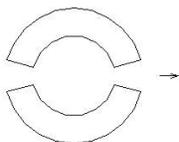


Lateral View

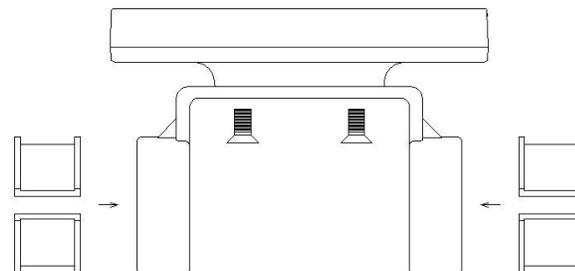


Meter and Dual Bracket View

the encircled rubber fielded panel is optional $\phi 22.2$ or $\phi 25.4$



Lateral View



the encircled rubber fielded panel

the encircled rubber fielded panel

Meter and Dual Bracket View

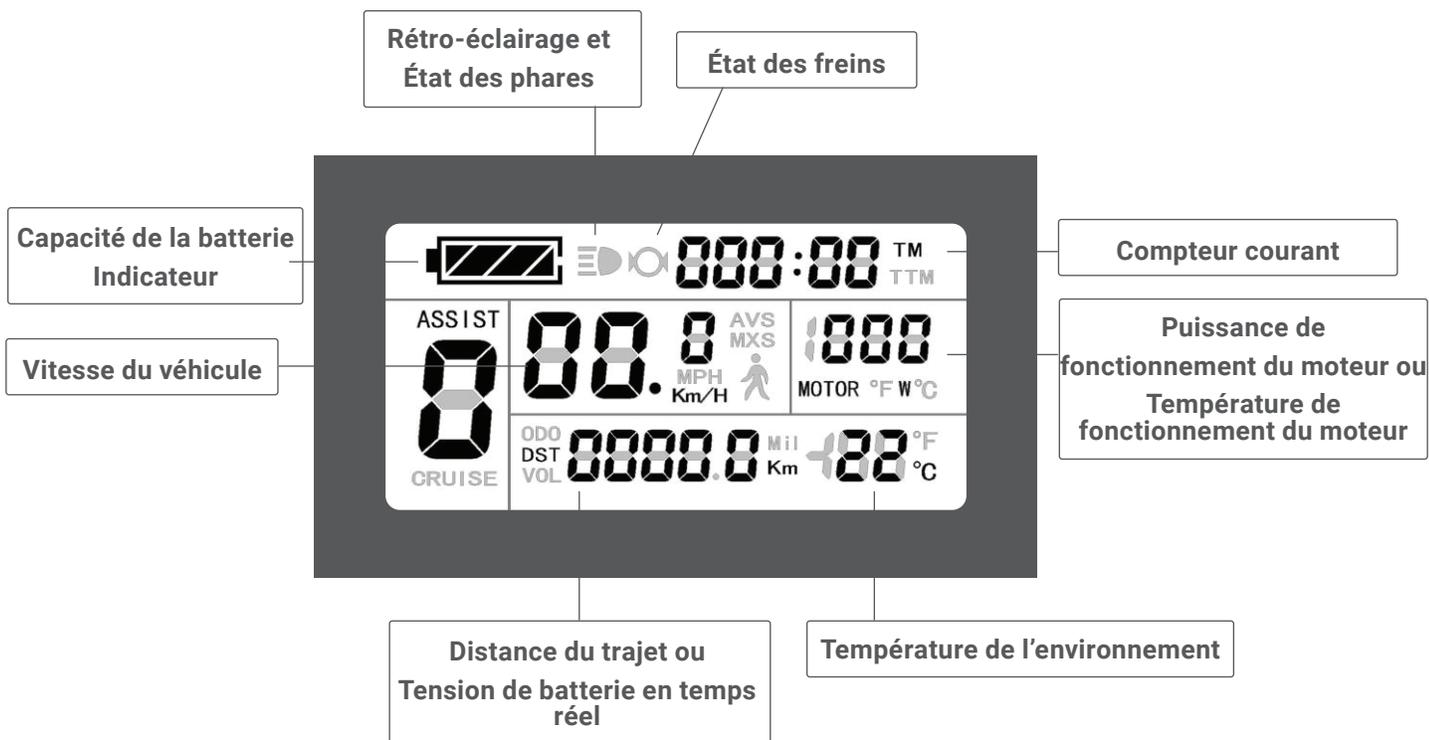
6. FONCTIONNEMENT DE VOTRE PRODUIT

6.1. APERÇU DES FONCTIONS DU CONTRLEUR LCD

Le compteur KT-LCD3 vous offre une variété de fonctions telles que les commandes du véhicule et l'état du véhicule affichages numérisés pour répondre aux demandes de voyage.

- Affichage du temps de trajet avec affichage d'un temps de trajet unique (TM) et du temps de trajet total (TTM)
- Affichage de la vitesse de déplacement avec affichage de la vitesse en temps réel (Km/H ou MPH) et un seul maximum vitesse (MXS) et une seule vitesse moyenne (AVS)
- Affichage de la distance parcourue (avec affichage d'une distance parcourue unique (DST) et de la distance parcourue totale (ODO))
- Indicateur de capacité de la batterie ()
- Affichage en temps réel de la tension de la batterie (VOL)
- Affichage de la puissance et de la température du moteur (MOTOR)
- Affichage du frein ()
- Activer le rétroéclairage et les lumières ()
- Affichage de la température ambiante (°C ou °F)
- Effacement des données
- Affichage du code d'erreur
- Réglages des paramètres utilisateur

6.2. AFFICHAGE DU CONTENU



6.3. DÉFINITION DU BOUTON

Le compteur KT-LCD3 adopte la forme structurelle avec une conception partielle entre la partie principale et les boutons de commande. Il y a trois touches sur le panneau de commande de la boîte à boutons, qui sont des icônes de :

 bouton (texte alternatif HAUT)
  bouton (texte alternatif SW)
  bouton (texte alternatif BAS)



Boîte à boutons et panneau de commande

6.4. FONCTIONNEMENT NORMAL

6.4.1. ALLUMÉ ÉTEINT

Prise  bouton (SW) long, le compteur est sous tension et en fonctionnement normal, et il fournit le contrôleur avec alimentation. En état de fonctionnement normal, maintenez Prise  bouton (SW) long, le compteur est hors tension, en attendant de couper l'alimentation des contrôleurs. **Lorsque le véhicule est arrêté et sans aucune opération de bouton sur le compteur pendant cinq minutes, le compteur s'éteindra automatiquement, et l'alimentation électrique du véhicule électrique sera coupée.** En mode hors tension, la consommation d'énergie du compteur et du contrôleur est zéro.

6.4.2. AFFICHAGE 1

Le compteur démarre pour entrer dans l'affichage 1 :



Affichage 1

L'affichage 1 indique le symbole de capacité de la batterie, le temps de trajet unique (TM), la vitesse de trajet en temps réel, le trajet unique distance (DST), puissance de fonctionnement du moteur (moteur, W), température ambiante, état des phares et des freins symboles. Il affiche également le symbole du régulateur de vitesse si le SnowKart est dans ce mode.

6.4.3. AFFICHAGE 2

Dans l'affichage 1, prise  maintenez bouton (SW) brièvement pour accéder à l'affichage 2 :

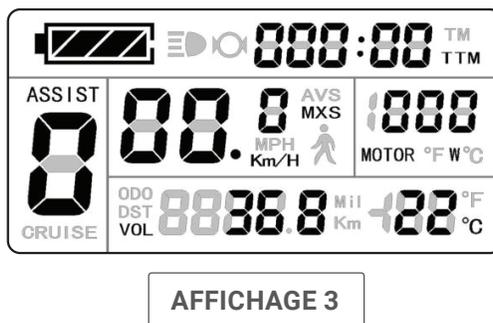


AFFICHAGE 2

L'affichage 2 indique la durée totale du trajet (TTM), la distance totale du trajet (ODO), la vitesse moyenne simple (AVS) et température de fonctionnement du moteur.

6.4.4. AFFICHAGE 3

Dans l'affichage 2, maintenez prise  bouton (SW) brièvement pour accéder à l'affichage 3 :



L'affichage 3 indique la vitesse maximale (MSX) et la tension en temps réel (VOL).

Dans chaque interface d'affichage, si vous maintenez le prise  bouton (SW) enfoncé longtemps, le compteur sera éteint avec celui du contrôleur.

6.4.5. RÉTROÉCLAIRAGE ET PHARES DE DÉMARRAGE

Maintenez enfoncé le  bouton (UP) longtemps, le compteur allume les rétro-éclairages ainsi que les phares du véhicule (le Le contrôleur doit avoir des fonctions de conduite et de sortie des phares), un rétroéclairage du compteur et un véhicule allume le logo d'alimentation (), maintenez enfoncé le  bouton (UP) longtemps à nouveau pour éteindre les rétro-éclairages et le véhicule phares.

6.4.6. INDICATEUR DE CAPACITÉ DE LA BATTERIE

Le compteur peut identifier automatiquement les capacités de batterie 24V, 36V, 48V lorsqu'il prend en charge l'utilisation avec le contrôleur spécifié. Lorsque la capacité de la batterie est supérieure à 70 %, les quatre affichages de puissance du compteur sont allumés, lorsque les capacités de la batterie baissent, les quatre affichages de puissance sont éteints dans l'ordre, lorsque la capacité de puissance est inférieure à 15 %, les quatre affichages de puissance sont totalement éteints. Lorsque le contrôleur est éteint en raison d'une pénurie de tension, le cadre d'affichage de l'alimentation clignote, indiquant que le véhicule a été en panne de tension et attend actuellement l'arrêt.

6.4.7. PUISSANCE DE FONCTIONNEMENT ET TEMPÉRATURE DU MOTEUR

Sous le statut de conduite du véhicule, la puissance de fonctionnement et de sortie en temps réel peut être connue via le affichage du compteur. La température de fonctionnement en temps réel du moteur est également affichée à l'aide de la capteur de température à l'intérieur du moteur.

6.4.8. TEMPÉRATURE DE L'ENVIRONNEMENT

Après le démarrage, la température ambiante pour l'utilisation du compteur sera affichée dans l'environnement colonne d'affichage de la température. La valeur d'affichage de la température peut être en déviation peu de temps après le démarrage. vers le haut, et la valeur d'affichage s'approchera progressivement de la température de l'environnement dans les 10 minutes après le démarrage.

6.4.9. EFFACEMENT DES DONNÉES UNIQUE

5 secondes après la mise sous tension du compteur, à l'affichage 1, maintenez à la fois le  bouton (UP) et le  bouton (BAS) simultanément pendant environ 2 secondes, le temps de trajet unique (TM) et le trajet unique scintillement de la distance (DST), puis maintenez  bouton (SW) sous peu, le contenu de l'enregistrement des deux sera effacé. Sous le statut de données clignotantes, s'il n'y avait aucune opération sur les données dans les 5 secondes, le compteur reviendra automatiquement à l'affichage1 après 5 secondes, et le contenu de l'enregistrement d'origine sera enregistré.

6.5. CODES D'ERREUR

6.5.1. AFFICHAGE DU CODE D'ERREUR

Lorsque le système de contrôle électronique du véhicule électrique tombe en panne, et le compteur sera automatiquement afficher (scintillement) le code d'erreur. Vous ne pouvez pas quitter l'affichage du code de défaut, seul le défaut est supprimé.

TABLEAU DE DEFINITION DES CODES D'ERREUR

CODE D'EREUR	DÉFINITION
01 infos	Anomalie de l'accélérateur
02 infos	Anomalie du signal du hall moteur
03 infos	Anomalie du signal du capteur de couple
04 infos	La batterie ne se charge pas avec le chargeur standard
05 infos	Anomalie du capteur de vitesse d'axe (appliquée uniquement au capteur de couple)
06 infos	Le moteur ou le contrôleur présente une anomalie de court-circuit

6.5.2. ALARME DE TEMPÉRATURE DE FONCTIONNEMENT DU MOTEUR

Sous n'importe quelle interface, lorsque la température de fonctionnement du moteur dépasse la valeur d'avertissement, le moteur l'affichage de la température de fonctionnement clignote à l'alarme, pendant ce temps, le contrôleur offrira la protection au moteur.

6.6. CADRE GÉNÉRAL DU PROJET

6.6.1. VITESSE DE DÉPLACEMENT MAXIMALE

Sous l'état hors tension,  maintenez (SW), jusqu'à ce que le compteur soit allumé. Dans les 5 secondes après le démarrage, maintenez le  bouton (UP) et le  bouton (DOWN) enfoncés simultanément pendant environ 2 secondes, la première consiste à entrer dans l'interface de réglage de la vitesse de conduite maximale, puis dans la colonne d'affichage de la vitesse clignote. Maintenez le  bouton (UP) enfoncé brièvement ou le  bouton (DOWN) afin de régler la conduite maximale valeur de vitesse. La valeur de vitesse de conduite maximale par défaut était de 25 km/h. Quand la vitesse de l'électricité véhicule dépasse la valeur définie, le moteur s'arrêtera de rouler. Sous l'interface de réglage de la vitesse de conduite maximale, s'il n'y a pas d'opération de bouton sur le compteur pour plus d'une minute, puis le compteur reviendra automatiquement à l'affichage 1, et à l'ensemble d'origine les valeurs seront enregistrées. Après avoir terminé le réglage de la vitesse de conduite maximale, maintenez brièvement le bouton  (SW) pour enregistrer la définir les valeurs et entrer dans le réglage suivant.

6.6.2. UNITÉS MÉTRIQUES ET IMPÉRIALES

Entrez dans l'interface de réglage des unités métriques/impériales, puis l'unité de vitesse et de kilométrage clignote. Maintenez enfoncé le  bouton (UP) ou le  bouton (DOWN) brièvement pour effectuer une sélection de synchronisation de trois métriques/ unités impériales comme la vitesse, le kilométrage et la température ambiante.

TABLEAU DE DEFINITION DES UNITES DES UNITES METRIQUES/IMPERIALES

AFFICHAGE	MÉTRIQUE	IMPÉRIALE
Vitesse de conduite	km/h	mi/h
Distance totale	km	mi
Température de l'environnement	°C	°F

Sous l'interface de réglage des unités métriques/impériales, s'il n'y a pas d'opération de bouton sur le compteur pour plus d'une minute, puis le compteur reviendra automatiquement à l'affichage 1, et à l'ensemble d'origine les unités seront sauvegardées.

Après avoir terminé le réglage des unités métriques/impériales, maintenez le  bouton enfoncé brièvement (SW) pour enregistrer le courant les valeurs définies, puis les unités de vitesse et de kilométrage cessent de clignoter. Maintenez enfoncé le  bouton (SW) brièvement à nouveau, et le compteur entrera à nouveau dans l'interface de vitesse de conduite maximale, ou maintenez le  bouton (SW) enfoncé pendant environ 2 secondes pour quitter l'environnement de réglage général du projet et revenir à l'affichage 1.

6.6.3. QUITTER LE PARAMETRAGE GENERAL DU PROJET

Parmi les trois paramètres généraux du projet, une fois chaque paramètre terminé, si vous maintenez  bouton (SW) pendant environ 2 secondes, tous peuvent quitter l'environnement de réglage et revenir à l'affichage 1, pendant ce temps, les paramètres actuellement réglés sont enregistrés. Sous chaque interface de réglage, s'il n'y a aucune opération de bouton sur le compteur pendant plus d'une minute, puis le compteur reviendra automatiquement à l'affichage 1, et les paramètres définis à l'origine seront enregistrés.

6.7. P RÉGLAGE DES PARAMÈTRES

Une fois les réglages des unités métriques/impériales terminés, les unités de vitesse et de kilométrage cessent de clignoter. Dans un minute après l'arrêt du clignotement, maintenez le bouton (UP)  et le bouton (DOWN)  enfoncés simultanément pendant environ 2 secondes pour entrer dans l'environnement de réglage des paramètres P.

6.7.1. P VALEURS PAR DEFAUT DES PARAMETRES

NOMBRE	LE NOM DU PARAMÈTRE	VALEUR PAR DÉFAUT
P1	Mode de réglage des paramètres des caractéristiques du moteur	87
P3	Mode de contrôle de l'assistance électrique	1
P4	Mode de démarrage du guidon	0
P5	Mode de surveillance de l'alimentation	12

Après avoir terminé chaque réglage de paramètre P, maintenez  bouton (SW) brièvement pour enregistrer l'ensemble actual valeurs et entrez la prochaine interface de réglage des paramètres P.

6.7.2. SORTIE P RÉGLAGE DES PARAMÈTRES

Parmi les cinq réglages de paramètres P, lorsque chaque réglage de paramètre est terminé, s'il est maintenu  bouton (SW) pendant environ 2 secondes, tous peuvent quitter l'environnement de réglage et revenir à Affichage 1, pendant ce temps, les paramètres actuellement réglés seraient enregistrés. Sous chaque réglage de paramètre interface, s'il n'y a pas d'opération de bouton sur le compteur pendant plus d'une minute, puis le compteur reviendra automatiquement à l'affichage 1 et les paramètres définis à l'origine seront enregistrés.

6.8. C RÉGLAGE DES PARAMÈTRES

Après avoir terminé le réglage des paramètres P5, la colonne des paramètres P5 cesse de clignoter. Dans 1 minute après l'arrêt du clignotement, maintenez enfoncé le  bouton (UP) et le  bouton (DOWN) pendant environ 2 secondes pour entrer dans l'environnement de paramétrage C.

6.8.1. C VALEURS PAR DEFAUT DES PARAMETRES

NUMBER	PARAMETER NAME	DEFAULT VALUE
C1	Capteur d'assistance électrique et mode de sélection des paramètres	7
C2	Mode de codage de classification de phase moteur	0
C3	Mode d'initialisation du rapport d'assistance de puissance	2
C4	Mode de réglage de la fonction du guidon	0
C5	Mode de réglage du courant maximum du contrôleur	0
C6	Mode de réglage de la luminosité du rétroéclairage	2
C7	Mode de réglage de la fonction de croisière	0
C8	Mode d'affichage de la température de fonctionnement du moteur	1
C9	Mode de réglage du mot de passe de démarrage	0
C10	Restaurer les paramètres par défaut	n
C11	Paramètres d'attribut de compteur	0
C12	Paramètres de tension minimale du contrôleur	4
C13	Pauses abs et réglages de contrôle anti-charge	4
C14	Paramètres de réglage de l'assistance électrique	3

Après avoir terminé chaque réglage de paramètre C, maintenez  bouton (SW) brièvement pour enregistrer l'ensemble actuel valeurs et entrez la prochaine interface de réglage des paramètres P.

CAUTION

L'écran est connecté à un seul des contrôleurs sur SnowKart, donc si vous devez modifier les paramètres, vous devez le faire sur les deux contrôleurs séparément. Il est conseillé que vous ne modifiez pas les paramètres par défaut car cela pourrait endommager le produit.

6.8.2. SORTIE C PARAMETRAGE

Parmi les douze réglages de paramètre C, lorsque chaque réglage de paramètre est terminé, s'il est maintenu  (SW) pendant environ 2 secondes, tous peuvent quitter l'environnement de réglage et revenir à l'affichage 1, pendant ce temps, les paramètres définis en cours seraient enregistrés. Sous chaque interface de réglage des paramètres, s'il n'y a pas d'opération de bouton sur le compteur pendant plus de 1 minute, puis le compteur reviendra automatiquement à l'affichage 1, et aux paramètres définis à l'origine sera sauvé.

NOTE IMPORTANTE:

Après être entré dans l'environnement de réglage de l'utilisateur, s'il n'y a pas d'opération de bouton sur les données pendant plus plus de 1 minute, le compteur reviendra automatiquement à l'affichage1, et les nouveaux paramètres définis ne sera pas sauvé. La valeur de réglage des paramètres d'usine et la valeur par défaut du compteur peuvent être défini en fonction des besoins de l'utilisateur, le paramètre du compteur peut être restauré en utilisant "C10 restaurer automatiquement l'approche du mode de réglage d'usine lors de son réglage.

6.9.COMMANDE D'ACCÉLÉRATEUR À MAIN

- L'ENVO SnowKart est équipé d'une manette des gaz située sur le côté droit du guidon
- L'accélérateur est conçu pour permettre à l'utilisateur d'appliquer à volonté 0-100% de la puissance du moteur.
- Lorsque vous voulez ralentir, il vous suffit de relâcher l'accélérateur et de le laisser revenir à son repos position et appliquer simultanément les freins

6.10. PLAGES DE FONCTIONNEMENT

L'autonomie sur SnowKart peut varier considérablement et dépend fortement de ces facteurs :

- Âge de la batterie
- Poids du pilote et des bagages
- Conditions de neige (molle ou damée)
- Vitesse et direction du vent
- Utilisation du SnowKart (une forte accélération et des vitesses élevées épuiseront la batterie plus rapidement)
- Pentés ou collines
- Météo et température

6.11. MAXIMISEZ VOTRE GAMME

- Chargez complètement votre batterie avant chaque sortie
- Minimisez le poids que vous portez
- Nettoyez régulièrement les pistes
- Évitez les démarrages et arrêts soudains

6.12. DES PIÈCES DE RECHANGE

- Corde élastique de piste 36"

7. ENTRETIEN ET RÉPARATION

7.1. ENTRETIEN DES PIÈCES

- Votre SnowKart nécessite un entretien régulier. Dans ce manuel, nous fournissons des informations de base importantes et directives sur la façon d'entretenir et d'inspecter votre SnowKart. On ne peut pas tout s'apprendre vous devez savoir pour inspecter et entretenir correctement votre SnowKart. C'est pourquoi nous avons maintes fois encourager uniquement les utilisateurs enclins à la mécanique à acheter ce produit
- Assurez-vous que votre ski est farté et inspecté régulièrement pour les fissures et autres dommages
- Votre SnowKart doit être nettoyé périodiquement

7.2. EN CAS D'ACCIDENT

WARNING

Si vous avez un accident ou si votre SnowKart tombe, votre SnowKart est dangereux à conduire jusqu'à ce que vous suivez les instructions incluses dans cette section. Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner une défaillance des composants ou du fonctionnement du SnowKart, ce qui pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.

1. Retirez la batterie avant d'effectuer tout autre service, inspection ou maintenance sur votre SnowKart. Si vous ne retirez pas la batterie, le SnowKart peut s'allumer de façon inattendue, causant des dommages ou des blessures graves
2. Lisez, comprenez et respectez le manuel d'utilisation du système d'entraînement. Ne pas démonter ou tenter de réparer les composants à moins que vous n'ayez été informé de la manière de le faire, explicitement par écrit, par les systèmes d'entraînement ENVO
3. Vérifiez si les chenilles à neige sont toujours solidement fixées
4. Vérifiez les guidons pour confirmer qu'ils ne sont ni pliés ni cassés, et qu'ils sont de niveau et droit. Assurez-vous que la potence est fermement fixée en essayant de tourner le guidon par rapport à l'avant roue. Appuyez brièvement sur les leviers de frein pour vous assurer que le guidon est bien fixé dans la potence
5. Réalignez les composants si nécessaire et serrez soigneusement les boulons pour assurer un serrage fiable des composants. Les valeurs de couple maximum sont imprimées directement sur les composants et/ou spécifié dans le mode d'emploi ci-joint. Si ni l'un ni l'autre n'est

disponible, contactez le support ENVO à l'aide Ne partez pas sur votre SnowKart avec assistance à la conduite si l'élément de commande affiche un avertissement. Cela pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.

6. Gardez un œil sur la batterie retirée et assurez-vous qu'elle est conservée sur une surface à l'épreuve du feu. Vérifiez s'il y a signes de dommages sur le boîtier de la batterie, écoutez les cliquetis ou le bruit des particules libres à l'intérieur, recherchez la fumée et assurez-vous que la batterie ou ses pièces ne chauffent pas d'elles-mêmes. Si rien suspect est détecté après 15-20 minutes, essayez de connecter la batterie et d'allumer le système pour un contrôle de l'électricité.
7. Vérifiez l'affichage. Toutes les valeurs sont-elles affichées comme d'habitude ? N'utilisez pas votre SnowKart si l'écran affiche un message d'erreur ou un avertissement. Si nécessaire, éteignez le système et attendez au moins 10 secondes avant de l'allumer et de le vérifier à nouveau
8. Regardez bien l'ensemble du SnowKart pour détecter toute déformation, changement de couleur, fissure. Revenez très prudemment ou ramenez votre SnowKart chez un mécanicien professionnel et ayez le le mécanicien vérifie le SnowKart et aide à résoudre tous les problèmes
9. Si vous avez eu un accident et que vous n'êtes pas sûr du bon fonctionnement de votre SnowKart, laissez votre SnowKart plutôt que de risquer de rouler et de vous mettre en danger ainsi que les autres
10. . Si vous roulez avec votre SnowKart, n'accélérez pas et ne freinez pas fort tant que le SnowKart n'a pas été vérifié par un mécanicien
11. Les composants déformés, en particulier ceux en aluminium, peuvent se casser sans Attention. Si cela se produit, ils peuvent ne pas être réparés, c'est-à-dire redressés, car le risque imminent de la casse restera. En cas de doute, les composants doivent être remplacés
12. A aucun moment vous ne devez apporter de modifications à vos systèmes électriques SnowKart Kit, à moins que ils sont explicitement approuvés par le fabricant par écrit
13. Contactez le support ENVO pour les réparations et les pièces de rechange en cas de dommages

WARNING

Ne partez pas sur votre SnowKart avec assistance à la conduite si l'élément de commande affiche un avertissement. Cela pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.

7.3. TABLEAU DE DÉPANNAGE

COMPOSANTE	PROBLÈME	CAUSER	solution
Moteur	Le moteur gauche ou droit est Ca ne fonctionne pas	Câble débranché, câble endommagé, le moteur est endommagé	<p>Vérifiez si les freins fonctionnent correctement, assurez-vous que le levier est complètement fermé</p> <p>Vérifiez que les câbles du moteur ne sont pas endommagés</p> <p>Vérifiez les moteurs en échangeant le contrôleur, si le moteur peut être utilisé avec un contrôleur différent, le contrôleur doit être examiné</p> <p>Échangez les câbles de l'écran LCD du contrôleur, allumez le système et appliquez l'accélérateur, vérifiez les codes d'erreur</p>
Moteur	Moteur faisant un bruit de grincement	Les engrenages du moteur sont endommagés, la courroie est sous tension, les roulements du cadre sont endommagés	<p>Soulevez le kart, les deux chenilles ne doivent pas toucher le sol.</p> <p>Activez lentement la manette des gaz et vérifiez le bruit. Comparez les deux pistes</p> <p>Localisez le bruit en écoutant les pièces en mouvement. Il peut s'agir du moteur lui-même ou d'un son périodique comme un écrou touchant le cadre</p> <p>Vérifiez la puissance du moteur</p> <p>Si vous ne parvenez pas à déterminer d'où vient le bruit, contactez-nous pour un dépannage plus approfondi</p>

Moteur	Les deux moteurs ne fonctionnent pas	Batterie faible, le niveau PAS est de 0, le composant d'accélérateur ne fonctionne pas	Vérifier l'état de la batterie Vérifiez le niveau PAS, il devrait être (1-5)
Moteur	Un moteur tourne lentement	Domages au moteur, dommages au contrôleur, tension ou désalignement de la courroie, accumulation de glace	Vérifiez la tension de la courroie, les deux courroies doivent avoir une flexibilité identique Vérifier le tendeur de courroie à l'arrière des chenilles Vérifiez si de la glace s'est accumulée dans les pistes
Moteur	Le moteur gauche s'arrête lorsque le frein droit est appliqué / le moteur droit s'arrête lorsque le frein gauche est appliqué	Les câbles ne correspondent pas	Vérifiez l'étiquette sur le contrôleur et l'affichage, assurez-vous (L=L) et (R=R) Intervertir les connecteurs des câbles de frein
Phare	Ne s'allume pas	Les câbles ne sont pas connectés, les câbles sont endommagés	Vérifiez que les câbles sont correctement attachés Vérifiez que le câble n'est pas endommagé Contactez-nous pour un phare de remplacement et connecteur
Batterie	Pas de charge	Chargeur/broches endommagés, cellules de batterie déséquilibrées	Vérifiez la tension de la batterie avec un multimètre ou sur l'écran. La tension de la batterie complètement chargée doit être d'environ 54 V
Batterie	La batterie fait des étincelles lorsque le chargeur est inséré	C'est normal	Lorsque la batterie est complètement déchargée et que vous connectez le chargeur, une petite étincelle est normale, éteignez la batterie puis insérez le chargeur dans la prise murale

Batterie	La batterie émet des étincelles lorsqu'elle est fixée au support	C'est normal	Éteignez d'abord l'interrupteur, puis insérez la batterie dans le support. Cela évitera les étincelles
Batterie	La batterie ne se verrouille pas correctement	Installation incomplète de la batterie, dommages dus au verrouillage forcé de la batterie, support de batterie mal aligné	Insérez complètement la batterie, puis appliquez le verrou. N'appliquez pas de force sur la clé, cela pourrait causer des dommages Vérifiez le support pour la saleté et les débris

Pour toute aide supplémentaire au dépannage, reportez-vous à support.envodrive.com ou contactez votre ENVO local Revendeur de vélos électriques.

8. TRANSPORT ET STOCKAGE

8.1. TRANSPORT

- Soyez prudent lorsque vous chargez votre SnowKart dans votre véhicule
- Faites attention aux câbles de batterie et autres fils lors du chargement et du déchargement

WARNING

Une mauvaise utilisation des porte-véhicules pourrait entraîner une situation potentiellement dangereuse qui pourrait conduire à des dommages matériels, des blessures graves ou la mort.

8.2. ESPACE DE RANGEMENT

- Chargez toujours complètement la batterie avant de la ranger
- Vérifiez et chargez votre batterie au moins tous les 2 mois
- Rangez toujours votre SnowKart dans un endroit où il est protégé de la pluie, de la neige ou du soleil
- Stockez toujours la batterie dans une pièce fraîche et bien ventilée à l'abri des températures glaciales
- Vous pouvez également sceller les bornes avec du ruban adhésif pour protéger contre tout court-circuit

9. CONDITIONS GÉNÉRALES ET GARANTIE

10. 9.1. GARANTIE

- Tous les produits ENVO Drive Systems ainsi que les composants achetés, y compris le moteur, le contrôleur, affichage, batterie, chargeur, accélérateur, capteur PAS, capteurs de frein sont ouverts par 12 mois GRATUITS garantie sauf indication contraire. Vous pouvez acheter une extension de garantie jusqu'à 24 mois où offert
- Bien que notre garantie soit conçue pour vous assurer de recevoir un produit parfait au moment de l'achat de votre produit nécessitera toujours une maintenance par l'utilisateur
- Pièces mécaniques de remplacement telles que chaîne, frein, pneu, réglage de vitesse ou vis desserrées ou les connecteurs ne sont pas couverts par la garantie. La garantie concerne uniquement les défauts intrinsèques des pièces
- Nous n'offrons pas de service de vélo et de mise au point dans le cadre du service de garantie
- La garantie vous soutient si vous avez des pièces intrinsèquement défectueuses telles qu'un cordon de soudure fissuré ou une défaillance du circuit du contrôleur. Il n'inclut pas le travail ou la livraison
- La livraison des produits ou pièces défectueux pour réparation ou remplacement à notre atelier de service est la responsabilité du client
- Un SnowKart est un véhicule qui fonctionne dans des conditions de travail réelles et est exposé à des chocs, chocs, vibrations, chaleur et froid, accidents, pénétration d'eau, projections de sel etc. qui peut causer des dommages. Ces dommages ne sont pas couverts par la garantie
- Si vous trouvez un produit ou une pièce défectueux dans la période d'éligibilité, nous fournirons un service gratuit pièce de rechange pour vous. Des frais de livraison ou d'installation peuvent vous être facturés
- Si le problème est causé par un accident, une installation incorrecte ou négligente par le client, étirement, mauvais stockage ou non-respect du manuel d'instructions, le client paiera le coût de la pièce et le remplacement. La cause de la panne et l'éligibilité à la garantie doivent être vérifiées par le chef de notre service technique
- Nos termes et conditions de garantie s'appliquent à tous les clients qui achètent nos produits via revendeurs, tiers ou d'occasion
- Si une extension de garantie est offerte pour l'un de nos produits, vous pouvez payer les frais et être couvert pour la prolongation selon les mêmes termes et conditions. Vous pouvez présenter une demande jusqu'à 1 jour avant le a période de garantie régulière expire

NOTE IMPORTANTE:

ENVO n'offre pas de services mécaniques de mise au point et de produits de neige au-delà d'une installation limitée ou des réparations du système électrique.

9.2. CONDITIONS DE GARANTIE

La garantie ENVO Drive Systems couvre la période de garantie complète pour toutes les pièces du SnowKart pour le premier propriétaire, dans le cadre des conditions suivantes :

- Cette garantie couvre la réparation et/ou le remplacement des composants SnowKart.
- Coûts des travaux de réparation effectués à l'avance par des personnes non autorisées par ENVO Drive Systems ne sera pas remboursé. Dans un tel cas, toute réclamation de garantie cessera.
- La période de garantie commence à la date d'achat. Les réclamations au titre de la garantie doivent être signalées immédiatement.
- Si la batterie ne fournit pas une pleine capacité dans le cadre d'une utilisation normale, ou pour les batteries passant par un processus de vieillissement normal qui a une réduction des performances, l'ENVO Drive La garantie des systèmes couvre les batteries qui répondent à ces conditions pendant la période de garantie. Les la capacité de la batterie doit s'avérer inférieure à 70 % de l'état initial.
- Aucune demande de garantie n'est acceptée en cas de dommages dus aux éléments suivants :
 1. Influences externes, en particulier chutes de pierres, collision, usure normale, mauvaise manipulation, cas fortuits, accident et autres événements externes ayant un effet externe immédiat effet dû aux puissances mécaniques.
 2. Actes intentionnels et/ou malveillants, vols et cambriolages ainsi que catastrophes naturelles et/ou des actes malveillants.
 3. Utilisation inappropriée, par exemple le produit a été exposé à des liquides, des produits chimiques de tout type et/ou températures extrêmes, humidité et/ou si la batterie subit des dommages dus à non-respect des consignes.
 4. Surcharge de la batterie ou non-respect des instructions de manipulation de la batterie.
 5. En cas de travaux d'essai, d'entretien, de réparation et de remplacement dus à une utilisation normale.
 6. En cas d'utilisation de la batterie dans des systèmes qui ne sont pas approuvés pour une telle utilisation avec ce produit particulier.
 7. . En cas de fonctionnement du système ENVO Drive Systems avec des batteries autres

que les batteries conçues pour le système SnowKart (se référer au manuel d'utilisation).

8. Si une ou plusieurs pièces ENVO Drive Systems ont été ouvertes, modifiées ou repeintes.
9. La garantie ne couvre pas les SnowKart qui ont été structurellement modifiés, négligés, mal entretenu ou utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été fabriqué.

Cette garantie ne couvre que les travaux de réparation mentionnés et/ou le remplacement des pièces défectueuses ou composants compromis. Elle exclut toute demande de remboursement de dommages matériels, les temps d'arrêt et les dépenses de location ou de crédit-bail d'équipement, les frais de déplacement, la perte de profit ou tout autre réclamations. La responsabilité d'ENVO Drive Systems dans le cadre de cette garantie est limitée aux valeur d'acquisition du produit. Cette garantie ne couvre que les composants d'origine ENVO Drive Systems. L'utilisation de pièces de rechange de sources inconnues, par exemple des pièces de rechange de tiers, est strictement interdite. La garantie sera annulée sur tout système sur lequel il sera conclu qu'il y a eu un cas de modification ou d'altération du firmware. Warranty will be voided on any system on which it will be concluded that there has been any case of modification or tampering with firmware.

9.3. ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE DE VOTRE PRODUIT

Veuillez enregistrer votre produit ENVO Drive Systems en remplissant notre garantie produit formulaire d'inscription sur envodrive.com/warranty-registration

NOTE IMPORTANTE:

Vous devez enregistrer votre vélo électrique avec ENVO Drive Systems dans les 30 jours suivant la réception votre produit pour que la garantie soit valide.

9.4. AVIS DE RESPONSABILITÉ

ENVO Drive Systems n'assumera aucune responsabilité et/ou obligation pour tout accident, mauvaise utilisation, abus, perte, blessure pour ou par le coureur ou un tiers, même s'il est causé par une puissance, une vitesse, une mauvaise ou paramétrage illégal, composants, défaut ou dysfonctionnement. Si vous achetez un SnowKart ou des pièces avec pas d'installation et de service ou si le kit est installé par nos soins, le client prend toutes les responsabilités et responsabilités pour le SnowKart, les composants SnowKart, les freins, les pièces mécaniques SnowKart et réglages, câblage électrique, événements imprévus, problèmes de sécurité, entretien et services, etc. Les coureurs de SnowKart doivent obéir à tous les règlements de la circulation et suivre les règles et les lois entourant le type du véhicule qu'ils utilisent.

9.5. EXCLUSION

ENVO est libéré et déchargé de toute responsabilité pour tout dommage, blessure ou réclamation survenant comme à la suite d'une négligence, le propriétaire est responsable de l'entretien et de la sécurité de tous les éléments structurels et composants mécaniques de leur SnowKart

9.6. SATISFACTION GARANTIE

Nous offrons une garantie de satisfaction sur tous nos produits et services. Nous fournissons en profondeur gratuitement support technique de vente pour vous assurer de choisir le produit qui correspond le mieux à vos besoins.

9.7. SERVICE CLIENTS

Notre plus haute priorité est de fournir le meilleur service client possible et de cultiver une longue durée relation avec chaque client fondée sur la confiance et le respect. Notre service client n'est pas passif ; nous sommes disponible pour vous soutenir activement à travers toutes les procédures de commande ou de service. Nous sommes heureux d'avoir des conversations approfondies avec nos clients sur leurs besoins ou leurs problèmes. Notre personnel la connexion avec chaque client est ce qui nous différencie du client commun « sans question » modèles de services proposés par Amazon ou les grands magasins. Chez ENVO, nous sommes de vrais travailleurs essayer de vous offrir d'excellents produits et services d'une manière que personne d'autre ne fait.

9.8. DÉPANNAGE, RÉPARATION ET SERVICE TECHNIQUE

- Nous avons un centre d'aide dédié comprenant un guide de dépannage et des manuels d'utilisation pour vous aider les clients entretiennent et réparent leur système en cas d'erreurs ou de pannes. Vous êtes obligé d'aller via les guides et si la solution n'est pas trouvée contactez notre service client via notre système de billetterie, fournissant toutes les observations à nos techniciens pour aider à comprendre le problème
- 90% des cas peuvent trouver une solution à ce stade en connaissant le problème même sans avoir besoin de envoyer des pièces de rechange
- Dans le cas où le problème n'est pas diagnostiqué par des moyens standard ; pour nos kits de moteur de moyeu, nos vélos électriques ENVO et d'autres produits de marque maison, car le système électrique est modulaire et facile d'accès. Nous serait en mesure de vous envoyer facilement des pièces de rechange telles qu'un contrôleur à échanger et tester et retourner le défectueux. Il se peut que vous deviez acheter les pièces initialement et payer pour le les frais de livraison. Vous pouvez retourner les pièces non utilisées pour un remboursement complet plus tard
- Les clients sont tenus d'avoir un niveau de connaissances techniques avec des outils pour récupérer leur système à distance et en toute sécurité sans notre assistance

- Si à n'importe quelle étape du diagnostic ou même après le remplacement de pièces, il s'avère qu'il s'agit d'une pièce défaut intrinsèque dans les critères de garantie ; nous vous rembourserons le coût du composant acheté tel qu'accepté par la garantie validée par le responsable de la dette technique

CONTACT



EMPLACEMENT

ENVO Drive Systems Inc.

1685, avenue Ingleton

Burnaby, C.-B. V5C 3V6

Canada



HEURES DE TRAVAIL

Du lundi au vendredi : de 10 h 00 à 17 h 00 HNP

Samedi : 11h00 – 15h00 HNP

Dimanche : Fermé

Veillez vérifier en ligne pour voir nos heures les plus récentes



TÉLÉPHONE

+1 (604) 423-3381

Sans frais : (888) 229-2980



SITE INTERNET

envodrive.com

support.envodrive.com